

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

[Introducción](#)

[Indicadores, mensajes y códigos](#)

[Búsqueda de soluciones de software](#)

[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)

[Solución de problemas del sistema](#)

[Instalación de opciones del sistema](#)

[Instalación de unidades](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Puentes y conectores](#)

[Abreviaturas y siglas](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su equipo de una mejor manera.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un peligro potencial de que se produzcan daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2002 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *PowerEdge*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Latitude* y *DellNet* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Novell* y *NetWare* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Publicación inicial: 29 Marzo de 2002

[Regresar a la página de contenido](#)

Puentes y conectores

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Puentes: Explicación general](#)
- [Puentes de la placa base](#)
- [Conectores de la placa base](#)
- [Conectores en la tarjeta de plano posterior SCSI](#)
- [Desactivación de una contraseña olvidada](#)

Esta sección proporciona información específica sobre los puentes del sistema. También proporciona cierta información básica sobre puentes e interruptores y describe los conectores de las distintas tarjetas en el sistema.

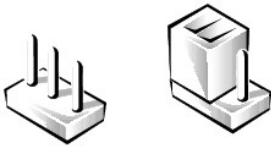
Puentes: Explicación general

Los puentes proporcionan un medio práctico y reversible para reconfigurar los circuitos instalados en una tarjeta de circuitos impresa. Cuando reconfigure el sistema, es posible que necesite cambiar la configuración de los puentes de las tarjetas de circuitos o unidades.

Puentes

Los puentes son bloques pequeños en una tarjeta de circuitos con dos o más patas que sobresalen de ellos. Unos conectores de plástico que contienen un cable que encaja sobre las patas y crea un circuito. Para cambiar la posición de un puente, desconecte la tapa de la(s) pata(s) y colóquela cuidadosamente sobre la(s) pata(s) indicada(s). La [Figura A-1](#) muestra un ejemplo de un puente.

Figura A-1. Ejemplos de puentes



⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el sistema esté apagado antes de modificar la configuración de cualquier puente. De lo contrario, puede dañar el sistema o puede obtener resultados impredecibles.

Se dice que un puente está abierto o no puenteado cuando la tapa se coloca únicamente sobre una de las patas o cuando no hay una tapa. Cuando la tapa se coloca sobre dos patas, se dice que el puente está puenteado. La configuración del puente se muestra a menudo en forma de texto como dos números, tales como 1-2. El número 1 está impreso en la tarjeta de circuitos para poder identificar cada número de pata en base a la posición de la pata 1.

La [Figura A-2](#) muestra la ubicación y los valores predeterminados de los bloques de puentes del sistema. Consulte la [Tabla A-1](#) para determinar las designaciones, los valores predeterminados y las funciones de los puentes del sistema.

Puentes de la placa base

La [Figura A-2](#) muestra la ubicación de los puentes de configuración en la placa base. La [Tabla A-1](#) lista los valores de los puentes.

Figura A-2. Puentes de la placa base

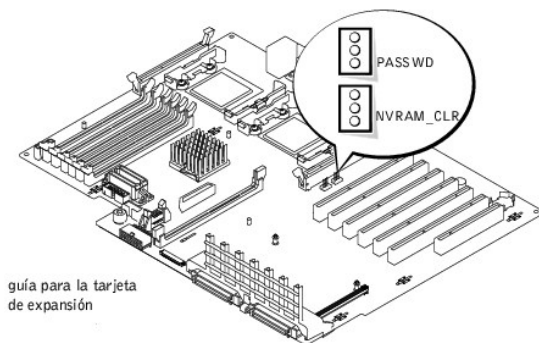








Tabla A-1. Configuración de los puentes de la placa base

Puente	Configuración	Descripción
PASSWD	 (predeterminada)	La función de contraseña está activada.
		La función de contraseña está desactivada.
NVRAM_CLR	 (predeterminada)	Los valores de configuración se retienen al iniciarse el sistema.
		Los valores de configuración se borran la siguiente vez que se inicia el sistema. Si los valores de configuración resultan dañados hasta el punto que el sistema no puede iniciarse, instale el puente e inicie el sistema. Desmonte el puente antes de restaurar la información de configuración.)
puenteado  no puenteado 		
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas."		

Conectores de la placa base

Consulte la [Figura A-3](#) y la [Tabla A-2](#) para conocer la ubicación y obtener una descripción de los conectores de la placa base.

Figura A-3. Conectores de la placa base

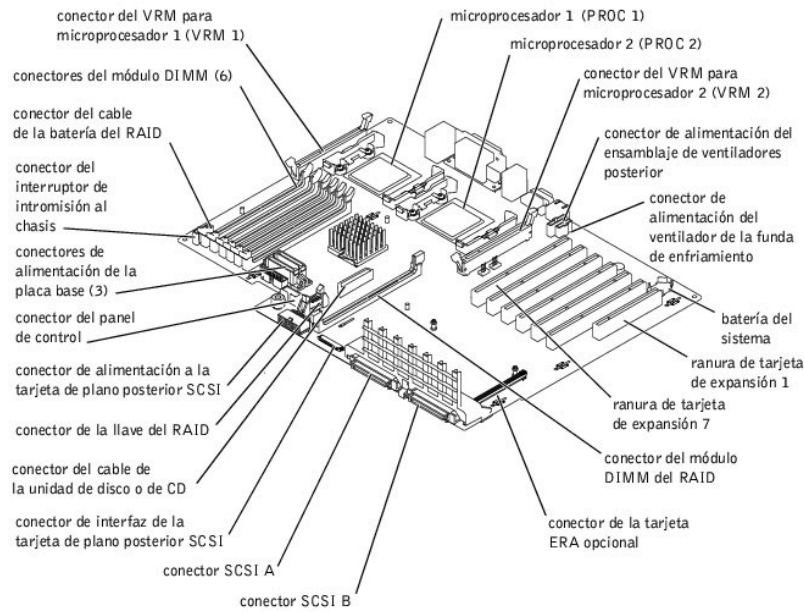


Tabla A-2. Conectores de la placa base

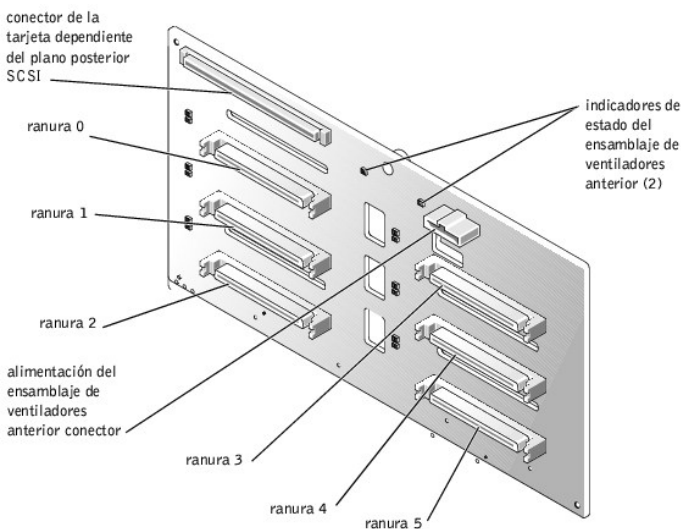
Conector	Descripción
BACKPLANE	Conector del cable de interfaz de la tarjeta de plano posterior SCSI
BATTERY	Batería del sistema
CONTROL_PANEL	Conector del panel de control del sistema
DIMM_nX	Módulos de memoria (6), donde <i>n</i> es el banco y <i>X</i> es la ranura del banco
ERA_CARD	Conector de la tarjeta ERA (opcional)
FAN_n	Conector de alimentación del ventilador de enfriamiento: <ul style="list-style-type: none"> 1 1 — ensamblaje de ventiladores posterior (ventiladores 1 y 2) 1 2 — ensamblaje de ventiladores anterior (ventiladores 2 y 4) 1 3 — ventilador de la funda de enfriamiento (ventilador 5)
IDE	Conector del cable de datos y de alimentación de la tarjeta mediadora de la unidad de disco o de CD

POWER _n	Conectores de alimentación
PROC _n	Microprocesadores (2)
RAID_BAT	Cable de la batería para el controlador RAID integrado opcional
RAID_DIMM	Módulo de memoria para el controlador RAID integrado opcional
RAID_KEY	Enchufe para la llave de hardware del controlador RAID integrado
SCSI_A, SCSI B	Conectores del adaptador host SCSI
PCI_ _n	Conectores para las tarjetas de expansión (PCI 1 – PCI 7)
VRM_P _n	VRM para microprocesador (2)
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".	

Conectores en la tarjeta de plano posterior SCSI

La [Figura A-4](#) muestra la ubicación de los conectores de la tarjeta de plano posterior SCSI.

Figura A-4. Componentes de la tarjeta de plano posterior SCSI



Desactivación de una contraseña olvidada

Las funciones de seguridad del software del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración, que se describen detalladamente en "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*. El puente para la contraseña activa o desactiva estas funciones de contraseña y borra la(s) contraseña(s) que se esté(n) utilizando actualmente.

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
3. Desmonte la tapa del puente de la contraseña.

Consulte la [Figura A-2](#) para ubicar el puente para la contraseña (etiquetado como "PASSWD") en la placa base.

4. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
5. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalo.

Las contraseñas existentes no se desactivan (no se borran) hasta que el equipo se inicie con el puente para la contraseña sin su tapa. Sin embargo, antes de asignar una nueva contraseña del sistema y/o de configuración, usted debe instalar la tapa en el puente.

📌 NOTA: Si usted asigna una nueva contraseña del sistema y/o de configuración sin la tapa en el puente, el sistema desactivará las nuevas contraseñas la siguiente vez que se inicie.

6. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
7. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

8. Instale la tapa del puente para contraseña.
9. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
10. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalo.
11. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de configuración.

Para asignar una nueva contraseña utilizando el programa Configuración del sistema, consulte "Asignación de una contraseña del sistema" y "Asignación de una contraseña de configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Abreviaturas y siglas

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

A

amperio(s)

ADC

Siglas de analog-to-digital converter (convertidor analógico a digital)

ANSI

American National Standards Institute (Instituto Nacional Americano de Estándares)

APIC

Advanced Peripheral Interrupt Controller (Controlador de interrupción avanzada de periféricos)

ASIC

application-specific integrated circuit (circuito integrado específico de una aplicación)

BIOS

basic input/output system (sistema básico de entrada/salida)

BMC

baseboard management controller (controlador de administración de la placa base)

bpi

bits por pulgada

bps

bits por segundo

BTU

British thermal unit (Unidad térmica británica)

C

Celsius (Centígrados)

CA

corriente alterna

CC

corriente continua

CD

disco compacto

CGA

color graphics adapter (adaptador de gráficos de colores)

cm

centímetro(s)

CMOS

complementary metal oxide semiconductor (semiconductor complementario de metal-óxido)

COM

communications (comunicaciones)

cpi

characters per inch (caracteres por pulgada)

cpi

characters per line (caracteres por línea)

CPU

central processing unit (unidad de procesamiento central)

DAC

analog-to-digital converter (convertidor analógico a digital)

DAT

digital audio tape (cinta de audio digital)

dB

decibelio(s)

dBA

decibelio(s) ajustados

DDR

double-data rate (velocidad de datos dobles)

DIMM

dual in-line memory module (módulo dual de memoria en línea)

DIN

Deutsche Industrie Norm

DIP

dual in-line package (paquete doble en línea)

DMA

direct memory access (acceso directo a la memoria)

DOC

Department of Communications (Departamento de Comunicaciones [en Canadá])

dpi

puntos por pulgada

DRAC III

remote access card (tarjeta de acceso remoto)

DRAM

dynamic random-access memory (memoria dinámica de acceso aleatorio)

DS/DD

double-sided/double density (doble cara/doble densidad)

DS/HD

double-sided/high-density (doble cara/alta densidad)

E/S

entrada/salida

ECC

error checking and correction (verificación y corrección de errores)

EDO

extended-data out (salida de datos extendida)

EGA

enhanced graphics adapter (adaptador de gráficos mejorados)

EIDE

enhanced integrated drive electronics (electrónica de unidad integrada mejorada)

EMI

electromagnetic interference (interferencia electromagnética)

EMM

expanded memory manager (administrador de la memoria expandida)

EMS

Expanded Memory Specification (Especificaciones de la memoria expandida)

EPP

Enhanced Parallel Port (Puerto paralelo mejorado)

EPROM

erasable programmable read-only memory (memoria programable borrrable de sólo lectura)

ERA

embedded remote access (acceso remoto incrustado)

ESD

electrostatic discharge (descarga electrostática)

ESDI

enhanced small-device interface (interfaz para dispositivo pequeño mejorado)

ESM

embedded server management (administración incorporada de servidor)

F

Fahrenheit

FAT

file allocation table (tabla de asignación de archivos)

FCC

Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones en los EE.UU.)

ft

pie(s)

g

gramo(s)

G

gravidades terrestres

GB

gigabyte(s)

GUI

graphical user interface (interfaz gráfica para el usuario)

Hz

hertz (hercio)

ID

identificación

IDE

integrated drive electronics (electrónica de unidad integrada)

IRQ

interrupt request (solicitud de interrupción)

K

kilo- (1024)

KB

kilobyte(s)

Kb

kilobit(s)

KB/s

kilobyte(s) por segundo

Kbps

kilobit(s) por segundo

kg

kilogramo(s)

khz

kilohercios

LAN

local area network (red de área local)

lb

libra(s)

LCD

liquid crystal display (visualización de cristal líquido)

LED

light-emitting diode (diodo emisor de luz)

LIF

low insertion force (fuerza de inserción baja)

LN

load number (número de carga)

lpp

líneas por pulgada

LVD

low voltage differential (diferencial de bajo voltaje)

m

metro(s)

mA

miliamperio(s)

mAh

milliamperio-hora(s)

MB

megabyte(s)

Mb

megabit(s)

Mbps

megabit(s) por segundo

MBR

master boot record (registro maestro de inicio)

MDA

monochrome display adapter (adaptador para pantalla monocromática)

MGA

monochrome graphics adapter (adaptador para gráficos monocromáticos)

MHz

megahercios

mm

milímetro(s)

ms

milisegundo(s)

MTBF

mean time between failures (tiempo medio entre fallas)

mV

milivoltio(s)

NIC

network interface controller (controlador de interfaces de red)

NiCad

níquel-cadmio

NiMH

hidruro de níquel-metal

NMI

nonmaskable interrupt (interrupción no enmascarable)

ns

nanosegundo(s)

NTFS

NT File System (Sistema de archivos NT)

NVRAM

nonvolatile random-access memory (memoria de acceso aleatorio no volátil)

OTP

one-time programmable (programable una sola vez)

PAL

programmable array logic (lógica de arreglo programable)

PCI

Peripheral Component Interconnect (Interconexión de componentes periféricos)

PCMCIA

Personal Computer Memory Card International Association (Asociación internacional de tarjetas de memoria para PC)

PDB

power distribution board (tarjeta de distribución de energía)

PDU

power distribution unit (unidad de distribución de energía)

PGA

pin grid array (arreglo de patas)

PIC

personal identification code (código de identificación personal)

POST

power-on self-test (autoprueba de encendido)

ppm

Páginas por minuto

PQFP

plastic quad flat pack (paquete plano cuadrado de plástico)

PS/2

Personal System/2 (Sistema personal/2)

PSDB

power-supply distribution board (tarjeta de distribución de suministro de energía)

PXE

preboot execution environment (entorno de ejecución previo al inicio)

RAC

Remote access controller (controlador de acceso remoto)

RAID

redundant arrays of independent disks (arreglos redundantes de discos independientes)

RAM

random-access memory (memoria de acceso aleatorio)

RCU

Resource Configuration Utility (Utilidad de configuración de recursos)

REN

ringer equivalence number (número de equivalencia de llamada)

RFI

radio frequency interference (interferencia de radiofrecuencia)

RGB

red/green/blue (rojo/verde/azul)

ROM

read-only memory (memoria de sólo lectura)

rpm

revoluciones por minuto

RTC

real-time clock (reloj de tiempo real)

s

segundo(s)

SBE

single bit ECC (código de corrección de errores de un solo bit)

SCSI

small computer system interface (interfaz para equipos pequeños)

SDRAM

synchronous dynamic random-access memory (memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio)

SEC

single-edge contact (contacto de un solo borde)

SEL

system event log (registro de eventos del sistema)

SIMM

single in-line memory module (módulo único de memoria en línea)

SMB

server management bus (bus de administración del servidor)

SMI

system management interrupt (interrupción de administración del sistema)

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocolo de administración de red simple)

SRAM

static random-access memory (memoria de acceso aleatorio estática)

SVGA

super video graphics array (arreglo de gráficos vídeo súper)

TFT

thin film transistor (transistor de película delgada)

tpi

tracks per inch (pistas por pulgada)

UMB

upper memory block (bloque de memoria superior)

UPS

uninterruptible power supply (sistema de energía ininterrumpida)

USB

universal serial bus (bus universal en serie)

v

voltio(s)

VCA

voltios de corriente alterna

VCC

voltios de corriente continua

VGA

video graphics array (arreglo de gráficos de vídeo)

VLSI

very-large-scale integration (integración a escala muy grande)

VRAM

video random-access memory (memoria de acceso aleatorio de vídeo)

VRM

voltage regulator module (módulo regulador de voltaje)

W

vatio(s)

WH

vatios-hora(s)

XMM

extended memory manager (administrador de la memoria extendida)

XMS

eXtended Memory Specification (especificación de la memoria extendida)

ZIF

zero insertion force (fuerza de inserción cero)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Introducción

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Otros documentos que puede necesitar](#)
- [Obtención de asistencia técnica](#)

Su sistema es un servidor de alta velocidad que ofrece importantes características de servicio y actualización. El sistema incluye los siguientes componentes para que la solución de problemas y las reparaciones resulten fáciles y efectivas:


- 1 Hardware de ERA (embedded remote access [acceso remoto incorporado]), que supervisa las temperaturas y los voltajes a lo largo del sistema y le notifica si éste se sobrealimenta, si alguno de los ventiladores de enfriamiento del sistema está defectuoso o si falla algún suministro de energía
- 1 Ventiladores de enfriamiento de acoplamiento activo
- 1 Suministros de energía de acoplamiento activo
- 1 Diagnósticos del sistema, que verifican problemas de hardware (si el sistema puede iniciarse)

Las opciones de actualización del sistema incluyen:

- 1 Un microprocesador adicional
- 1 Memoria adicional del sistema
- 1 Un suministro de energía de acoplamiento activo adicional para permitir la redundancia de CA
- 1 Diversas opciones de las tarjetas de expansión PCI y PCI-X (Incluyendo tarjetas controladoras RAID)
- 1 Un controlador RAID integrado que puede activarse con un módulo de memoria, una llave y una batería adicionales

Otros documentos que puede necesitar


Además de esta *Guía de instalación y solución de problemas*, se incluye la siguiente documentación con su sistema:

 El documento *Información del sistema* proporciona información importante sobre seguridad y regulaciones. La información de la garantía puede estar incluida en este documento o como un documento separado.

- 1 La *página Instalación del sistema* proporciona instrucciones generales para instalar su sistema.
- 1 La *Guía del usuario* describe las Características y especificaciones técnicas del sistema, el programa Configuración del sistema y las utilidades de asistencia para software.
- 1 La documentación del software de administración del sistema describe las Características, requisitos, instalación y operación básica del software de administración de sistemas. Consulte la ayuda en línea del software para obtener información sobre los mensajes de alerta emitidos por el software.
- 1 Documentación incluida con cualquiera de las opciones que haya comprado por separado del sistema, que incluye información que necesitará para configurar e instalar estas opciones en su sistema.

También puede tener los siguientes documentos.

- 1 La *Guía de instalación en estantes* ordenó un sistema montable en estante. Esta documentación describe cómo desempacar, configurar e instalar su sistema en un estante.
- 1 Documentación del sistema operativo si ordenó un sistema operativo con su sistema. Esta documentación describe cómo instalar (si es necesario), configurar y utilizar el software del sistema operativo.
- 1 Algunas veces se incluyen con su equipo actualizaciones de documentación para describir cambios en su equipo o en su software.

 **NOTA:** Lea siempre estas actualizaciones antes de consultar toda otra documentación, ya que las actualizaciones frecuentemente contienen la información más reciente.

- 1 Es posible que se encuentren almacenados en su unidad de disco duro archivos de información técnica, algunas veces titulados "readme", los cuales proporcionan las últimas actualizaciones sobre cambios técnicos a su equipo o material de referencia técnica avanzada para usuarios con experiencia o para técnicos.

Obtención de asistencia técnica

Si en algún momento usted no entiende alguno de los procedimientos descritos en esta guía, o si su sistema no funciona según lo esperado, existen una serie de medios disponibles de ayuda. Para obtener más información sobre estas herramientas de ayuda, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Indicadores, mensajes y códigos

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Indicadores de estado del sistema](#)
- [Indicadores y características del panel anterior](#)
- [Indicadores y características del panel posterior](#)
- [Códigos del indicador de alimentación](#)
- [Códigos de los indicadores de la unidad de disco duro](#)
- [Códigos del indicador del NIC](#)
- [Códigos del indicador del conector de Ethernet ERA \(opcional\)](#)
- [Códigos del indicador del ventilador de enfriamiento](#)
- [Mensajes del sistema](#)
- [Códigos de sonido del sistema](#)
- [Mensajes de advertencia](#)
- [Mensajes de diagnóstico](#)
- [Mensajes de alerta](#)
- [Códigos del LED de la placa base](#)

Los programas de aplicación, los sistemas operativos y el sistema mismo pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando ocurre un problema, es posible que aparezca un mensaje en el monitor o se escuche un código de sonido.

Varios mensajes y códigos pueden indicar que el equipo no está funcionando apropiadamente:

- 1 Indicadores de estado del sistema
- 1 Indicadores y características del panel anterior
- 1 Indicadores y características del panel posterior
- 1 Códigos del indicador de alimentación
- 1 Códigos del indicador de la unidad de disco duro
- 1 Códigos del indicador NIC
- 1 Códigos del indicador del conector de Ethernet ERA
- 1 Códigos del indicador del ventilador de enfriamiento
- 1 Mensajes del sistema
- 1 Códigos de sonido del sistema
- 1 Mensajes de advertencia
- 1 Mensajes de diagnóstico
- 1 Mensajes de alerta
- 1 Códigos del LED de la placa base

De la [Figura 2-1](#) a la [Figura 2-6](#) se ilustran los indicadores del sistema y sus características. En esta sección también se describe cada tipo de mensaje y se mencionan las causas posibles y las acciones que usted puede realizar para resolver los problemas indicados por un mensaje. Para determinar el tipo de mensaje que haya recibido, lea los apartados siguientes.

Indicadores de estado del sistema

El bisel del sistema cuenta con un indicador que puede representar el estado del sistema cuando el bisel está instalado (consulte la [Figura 2-1](#)). El indicador señala cuando el sistema está funcionando correctamente o cuando necesita atención.

Un indicador de precaución indica que existe un problema con los microprocesadores, el suministro de energía, los ventiladores del suministro de energía o del sistema, la temperatura del sistema, las unidades de disco duro, la memoria del sistema, las tarjetas de expansión o el controlador SCSI integrado.

La [Tabla 2-1](#) lista los códigos de los indicadores de estado del sistema.

Figura 2-1. Indicadores de estado del sistema

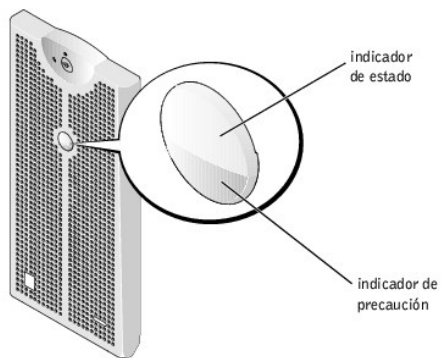


Tabla 2-1. Códigos de los indicadores de estado del sistema

Indicadores del bisel		Código indicador
Estado	Precaución	
Apagado	Apagado	No hay energía disponible para el sistema o el equipo no está encendido.
Encendido	Apagado	El sistema está funcionando normalmente.
Apagado	Parpadeante	El sistema ha detectado un error y requiere atención.
Parpadeante	Apagado	El sistema se está identificando a sí mismo (consulte " Indicadores y características del panel anterior ").
Parpadeante	Parpadeante o apagado	El software de administración de sistemas ocasiona que el indicador de estado parpadee para identificar un sistema en particular.

Indicadores y características del panel anterior

Hay indicadores adicionales ubicados detrás del bisel en los suministros de energía, las unidades de disco duro y el panel de control. Las unidades de disco y de CD tienen un indicador de actividad verde.

La [Figura 2-2](#) muestra los indicadores del panel anterior y las características del sistema. La [Tabla 2-2](#) describe las características del panel anterior.

Figura 2-2. Indicadores y características del panel anterior

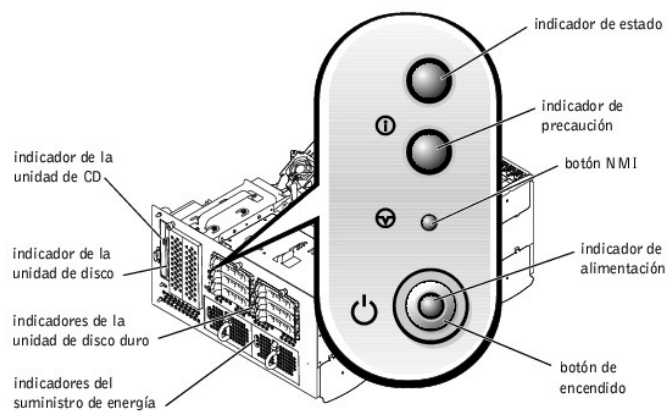


Tabla 2-2. Características del panel anterior

Componente	Descripción
Botón de encendido	Enciende y apaga la alimentación del sistema.

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si usted apaga el sistema usando el botón de encendido y el sistema está ejecutando un sistema operativo compatible con ACPI, el sistema puede llevar a cabo un apagado ordenado antes de que se apague la alimentación. 1 Si el sistema no está ejecutando un sistema operativo compatible con ACPI, la alimentación se apagará inmediatamente una vez que oprima el botón de encendido. <p>El botón se activa en el programa Configuración del sistema. Cuando está desactivado, el botón sólo puede encender la alimentación del sistema. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i> y la documentación del sistema operativo.</p>
Indicador de alimentación	Proporciona información sobre el estado de la alimentación (consulte " Códigos del indicador de alimentación ").
Indicadores del suministro de energía	Proporcionan información sobre el estado de la alimentación (consulte " Códigos de los indicadores del suministro de energía ").
Indicadores de las unidades de disco y de CD	Indica acceso de lectura o de escritura a la unidad respectiva.
Indicadores de la unidad de disco duro	Proporcionan información sobre el estado de la unidad de disco duro correspondiente (consulte " Códigos de los indicadores de la unidad de disco duro ").
Indicadores del NIC	Indica si el NIC tiene un vínculo válido a la red o no (consulte " Códigos del indicador del NIC ").
Botón NMI	<p>Soluciona problemas del software y errores del controlador de dispositivos cuando se usan ciertos sistemas operativos. Puede presionar este botón usando la punta de un sujetador de papeles. La opción NMI se activa en el programa Configuración del sistema.</p> <p>AVISO: Use el botón NMI sólo si así se lo indica el personal de asistencia calificado o la documentación del sistema operativo. Al oprimir este botón se detiene el sistema operativo y aparece una pantalla de diagnóstico.</p>

Indicadores y características del panel posterior

La [Figura 2-3](#) muestra las características del panel posterior del sistema. La [Tabla 2-3](#) describe las características del panel posterior.

Figura 2-3. Características del panel posterior

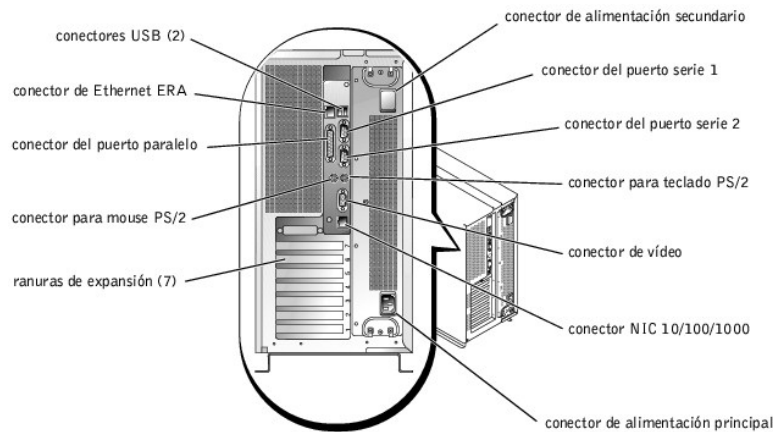


Tabla 2-3. Indicadores del panel posterior

Componente	Descripción
Indicadores del NIC	Proporciona información sobre el estado del NIC (consulte " Códigos del indicador del NIC ").
Indicadores del conector de Ethernet ERA	Proporciona información sobre el estado del conector de Ethernet ERA (consulte " Códigos del indicador del conector de Ethernet ERA (opcional) ").

Códigos del indicador de alimentación

El sistema tiene indicadores en el botón de encendido y en los suministros de energía que indican el estado de la alimentación del sistema.

Códigos del indicador del botón de encendido

El botón de encendido controla la entrada de alimentación hacia los suministros de energía del sistema. El indicador del botón de encendido puede proporcionar información sobre el estado de la alimentación (consulte la [Figura 2-2](#)).

La [Tabla 2-4](#) lista los códigos del indicador del botón de encendido.

Tabla 2-4. Códigos del indicador del botón de encendido

Indicador	Código indicador
Encendido	Indica que se está suministrando energía al sistema y que éste es operativo.
Apagado	Indica que no se está suministrando energía al sistema.
Parpadeante	Indica que se está suministrando energía al sistema, pero éste está en estado de espera. Para obtener más información sobre los estados de espera, consulte la documentación de su sistema operativo.

Códigos del indicador de los suministros de energía

Cada suministro de energía de acoplamiento activo tiene indicadores que pueden proporcionar información sobre el estado de la alimentación, fallas y la presencia de energía (consulte la [Figura 2-4](#)). La [Tabla 2-5](#) lista los códigos del indicador del suministro de energía.

Figura 2-4. Indicadores del suministro de energía

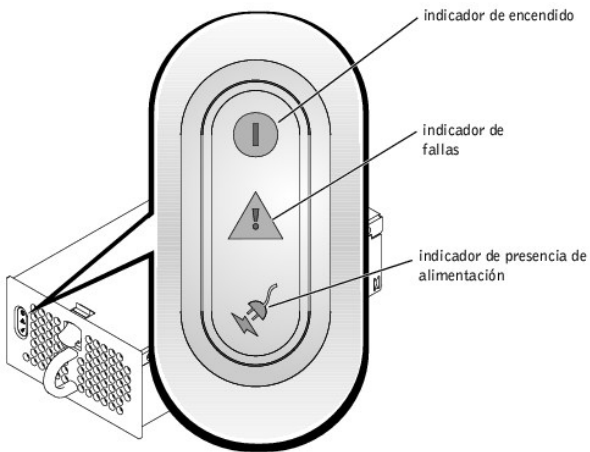


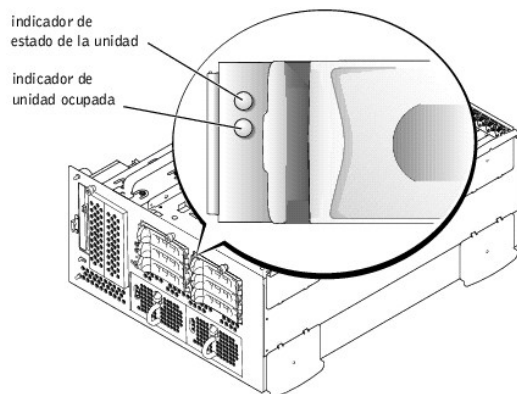
Tabla 2-5. Códigos de los indicadores del suministro de energía

Indicador	Código indicador
Encendido	Verde indica que el suministro de energía está operativo.
Falla	Rojo indica un problema con el suministro de energía, (falla del ventilador, error de voltaje, etc.).
Energía presente	Verde indica que hay energía en el suministro de energía y que el sistema está conectado a una fuente de energía.

Códigos de los indicadores de la unidad de disco duro

Cada portauuidades de unidad de disco duro tiene dos indicadores: un indicador de ocupado y un indicador de estado (consulte la [Figura 2-5](#)). Los indicadores proporcionan información sobre el estado de la unidad de disco duro correspondiente. La [Tabla 2-6](#) lista los códigos de los indicadores de la unidad.

Figura 2-5. Indicadores de la unidad de disco duro



La [Tabla 2-6](#) lista los códigos de los indicadores de la unidad. Conforme ocurren eventos de unidades en el sistema, se muestran códigos diferentes. Por ejemplo, en el caso de una falla de unidad de disco duro, aparece el código de "unidad con falla". Una vez seleccionada la unidad para su desmontaje, aparece el código "preparándose para el desmontaje". Una vez instalada la unidad de repuesto, aparece el código "preparándose para la operación, unidad en línea".

Tabla 2-6. Códigos del indicador de la unidad de disco duro

Indicador de estado de la unidad	Código indicador
Compartimiento para unidad vacío, listo para la inserción o el desmontaje	Apagado
Unidad preparándose para la operación, unidad en línea	Verde continuo
La unidad está siendo identificada	Parpadea en verde cuatro veces por segundo
La unidad está siendo preparada para ser retirada	Parpadea en verde dos veces por segundo a intervalos iguales
Reconstrucción de la unidad	Parpadea en verde dos veces por segundo a intervalos desiguales
Falla de la unidad	Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo
Se predice un fallo en la unidad	Parpadea en verde, luego en ámbar y después se apaga, repitiéndose esta secuencia cada dos segundos
NOTA: El indicador de ocupado de la unidad señala si la unidad de disco duro está activa en el bus SCSI o no. La unidad de disco duro controla este indicador.	

Códigos del indicador del NIC

Cada NIC del panel posterior tiene un indicador que proporciona información sobre la actividad de la red y el estado del vínculo (consulte la [Figura 2-6](#)). La [Tabla 2-7](#) lista los códigos del indicador del NIC que se encuentra en el panel posterior.

El panel anterior tiene un indicador de vínculo para cada NIC (consulte la [Figura 2-2](#)). Cada indicador señala si el NIC correspondiente está conectado a un vínculo asociado válido en la red o no.

Figura 2-6. Indicadores del NIC

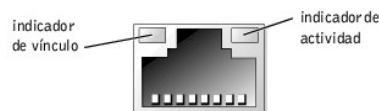


Tabla 2-7. Códigos de los indicadores del NIC

Indicador	Código indicador
Los indicadores de actividad y de vínculo están apagados	El NIC no está conectado a la red.
El indicador de vínculo está encendido en verde	El NIC está conectado a un vínculo asociado válido en la red.
El indicador de actividad parpadea en ámbar	Se están enviando o recibiendo datos de la red.

Códigos del indicador del conector de Ethernet ERA (opcional)

Los indicadores del conector de Ethernet ERA (embedded remote access [acceso remoto incorporado]) del panel posterior proporcionan información sobre la actividad de red y el estado del vínculo para el conector de Ethernet ERA (consulte la [Figura 2-7](#)). La [Tabla 2-8](#) muestra una lista de los códigos de indicador del conector de Ethernet ERA.

Figura 2-7. Conector de Ethernet ERA

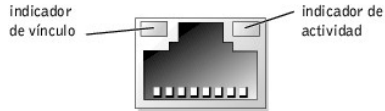


Tabla 2-8. Códigos del indicador del conector de Ethernet ERA

Indicador de vínculo	Indicador de actividad	Código indicador
Apagado	Apagado	El conector de Ethernet ERA no está conectado a la red.
Verde	Ámbar	El conector de Ethernet ERA está conectado a un vínculo asociado válido en la red.
Verde	Ámbar parpadeante	Se están enviando o recibiendo datos de la red.

Códigos del indicador del ventilador de enfriamiento

Cada ventilador individual tiene un indicador de estado adyacente a los conectores del ventilador en la placa base o en la tarjeta de plano posterior SCSI (consulte la [Figura 2-8](#)). Para ubicar los conectores del ventilador en la placa base, consulte la [Figura A-3](#). Para conocer la ubicación del conector de ventilador en la tarjeta de plano posterior SCSI, consulte la [Figura A-4](#). La [Tabla 2-9](#) lista los códigos del indicador del ventilador de enfriamiento.

Figura 2-8. Indicadores de estado del ventilador de enfriamiento

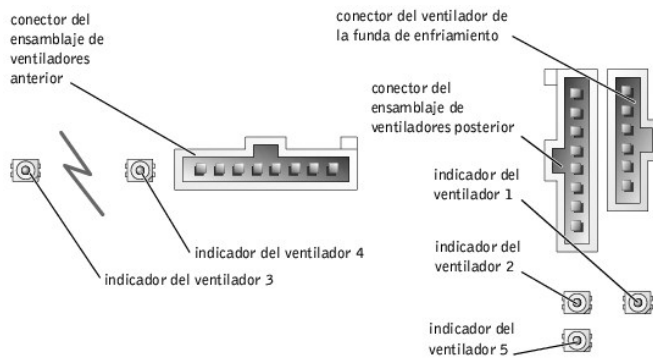


Tabla 2-9. Códigos del indicador del ventilador de enfriamiento

Indicador	Código indicador
Apagado	El ventilador no está instalado.
Verde	El ventilador está funcionando normalmente.
Ámbar parpadeante	El ventilador está fallando.

Mensajes del sistema

Durante la POST aparecen mensajes del sistema en la consola para notificarle un posible problema con el sistema. Si está llevando a cabo la redirección de la consola, aparecerán mensajes del sistema en la consola remota. La [Tabla 2-10](#) lista los mensajes del sistema que pueden ocurrir y la causa probable de cada mensaje.

- 📌 **NOTA:** Si recibe un mensaje del sistema que no está listado en la [Tabla 2-10](#), revise la documentación del programa de aplicación que se está ejecutando cuando aparece el mensaje, o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción recomendada.
- 📌 **NOTA:** Antes de llevar a cabo cualquiera de los procedimientos descritos en la [Tabla 2-10](#), consulte "[Antes de comenzar](#)" en "Solución de problemas del sistema".

Tabla 2-10. Mensajes del sistema

Mensaje	Causas	Medidas correctivas
Address mark not found (No se encontró marca de dirección)	Subsistema de unidad de disco/CD o subsistema de unidad de disco duro defectuosos; placa base defectuosa.	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disco ," " Solución de problemas de la unidad de CD " y " Solución de problemas de unidades de disco duro " en "Solución de problemas del sistema".
Alert! All memory in the system must have the same primary SDRAM width. The following memory DIMMs have been disabled: DIMMnX, DIMMnX. (¡Alerta! Toda la memoria en el sistema debe tener el mismo tamaño de SDRAM principal. Se han desactivado los siguientes módulos DIMM de memoria: DIMMnX, DIMMnX.)	Los módulos de memoria instalados no son del mismo tipo y tamaño en todos los bancos; módulo(s) de memoria defectuoso(s).	Asegúrese de que todos los bancos contengan módulos de memoria del mismo tipo y tamaño y de que estén instalados adecuadamente. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Alert! Unsupported memory or incomplete sets in the following bank(s): DIMMnX (¡Alerta! Memoria incompatible o conjuntos incompletos en los siguientes bancos: DIMMnX)	Los módulos de memoria instalados no son del mismo tipo y tamaño en los bancos indicados; módulo(s) de memoria defectuoso(s).	Asegúrese de que todos los bancos contengan módulos de memoria del mismo tipo y tamaño y de que estén instalados adecuadamente. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Amount of available memory limited to 256 MB! (¡La cantidad de memoria disponible está limitada a 256 MB!)	El OS Install Mode (Modo de instalación del sistema operativo) se activa en el programa Configuración del sistema.	Desactive el Modo de instalación del sistema operativo en el programa Configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>).
Auxiliary device failure (Falla de dispositivo auxiliar)	Cable del teclado o del mouse está suelto o conectado incorrectamente; teclado o mouse defectuoso.	Consulte " Solución de problemas del mouse " y " Solución de problemas del teclado " en "Solución de problemas del sistema".
BIOS Update Attempt Failed! (¡Falló el intento de actualización del BIOS!)	El intento de actualización del BIOS remoto falló.	Vuelva a intentar la actualización del BIOS. Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda ".
CD-ROM drive not found (No se encontró la unidad de CD-ROM)	La unidad de CD está conectada incorrectamente o falta.	Consulte " Solución de problemas de la unidad de CD " en "Solución de problemas del sistema".
CPUs with different cache sizes detected (Se detectaron CPU con tamaños de caché diferentes)	Hay instalados microprocesadores con tamaños de caché diferentes.	Asegúrese de que todos los microprocesadores tengan el mismo tamaño de caché y de que estén instalados correctamente (consulte " Montaje y desmontaje de un microprocesador " en "Instalación de opciones del sistema").
Decreasing available memory (Memoria disponible en disminución)	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Diskette drive n seek failure (Falla de búsqueda en la unidad de disco n)	Valores de configuración incorrectos en el programa Configuración del sistema.	Ejecute el programa Configuración del sistema para corregir los valores (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>).
	Unidad de disco defectuosa o instalada incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disco " en "Solución de problemas del sistema".
Diskette read failure (Falla de lectura del disco)	Disco defectuoso o insertado incorrectamente.	Reemplace el disco.
Diskette subsystem reset failed (Falló el restablecimiento del subsistema de disco)	Unidad de disco defectuosa o instalada incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disco " en "Solución de problemas del sistema".
ECC memory error (Error de la memoria ECC)	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Embedded server management error (Error de administración incorporada de servidor)	Es posible que la memoria de la administración incorporada de servidor esté dañada temporalmente.	Para borrar la memoria de la acceso remoto incorporada, apague el sistema, desconecte los cables de alimentación, espere aproximadamente 30 segundos, vuelva a conectar los cables de alimentación y reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda ".
Embedded server management is not present (Administración incorporada de servidor no está presente)		
Error: Maximum PCI option ROM count exceeded! (Error: ¡Se excedió la cuenta de ROM máxima de la opción PCI!)	Hay demasiadas tarjetas de expansión con la opción ROM activada en el programa Configuración del sistema.	Desactive la opción ROM para algunas tarjetas de expansión. Consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
Gate A20 failure (Falla de la compuerta A20)	Controlador del teclado defectuoso; placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Hard disk controller failure (Falla del controlador de la unidad de disco duro)	Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema, unidad de disco duro instalada incorrectamente, interfaz o cable de alimentación flojos; subsistema del controlador de la unidad de disco duro defectuosa.	Ejecute el programa Configuración del sistema para corregir el tipo de unidad (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>). Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de unidades de disco duro " en "Solución de problemas del sistema".
Hard disk read failure (Falla en la lectura del disco duro)		
I/O parity interrupt at address (Interrupción de la paridad de E/S en la dirección)	Tarjeta de expansión defectuosa o instalada incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en "Solución de problemas del sistema".
Invalid configuration information - please run	Los valores de configuración en el	Verifique los valores de configuración del programa

SETUP program (Información de configuración no válida; por favor ejecute el programa de configuración)	programa Configuración del sistema son incorrectos; el puente NVRAM_CLR está instalado; la batería del sistema está defectuosa.	Configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>). Desmonte el puente NVRAM_CLR (consulte la Figura A-2 para ver la ubicación del puente). Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de la batería del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Invalid memory configuration detected; potential for data corruption exists (Se ha detectado una configuración de memoria inválida; existe la posibilidad de que se dañen los datos)	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente.	Los módulos de memoria se deben llenar en el siguiente orden: DIMM_1A y DIMM_1B deben ser las primeras ranuras llenadas; DIMM_2A y DIMM_2B deben ser las segundas ranuras llenadas, y así en adelante. Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Invalid NVRAM configuration, resource re-allocated (Configuración no válida de la NVRAM, recurso redistribuido)	Los datos de configuración del sistema se han ignorado.	Verifique los valores de configuración en el programa Configuración del sistema. Consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
Invalid SCSI configuration; SCSI cable not detected on connector SCSI B of the primary SCSI backplane, daughtercard present (Configuración SCSI inválida; no se ha detectado un cable SCSI en el conector SCSI B del plano posterior SCSI principal, hay una tarjeta dependiente presente)	Un cable SCSI no está conectado al conector del canal B en la tarjeta de plano posterior SCSI; la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI está instalada.	Si la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI está instalada, un cable debe estar conectado al conector de la tarjeta de plano posterior SCSI B. Instale el cable SCSI en el conector de la tarjeta de plano posterior SCSI B (consulte " Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI " en "Instalación de unidades").
Invalid SCSI configuration; SCSI cable detected on connector SCSI B of the primary SCSI backplane, daughtercard not present (Configuración SCSI inválida; se ha detectado un cable SCSI en el conector SCSI B del plano posterior SCSI principal, no hay una tarjeta dependiente presente)	Un cable SCSI está conectado al conector del canal B en la tarjeta de plano posterior SCSI; la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI no está instalada.	Si hay un cable conectado al conector de la tarjeta de plano posterior SCSI B, la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI debe estar instalada. Instale la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI (consulte " Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI " en "Instalación de unidades").
Keyboard controller failure (Falla del controlador del teclado)	Controlador del teclado defectuoso; placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Keyboard clock line failure (Falla de la línea del reloj del teclado)	Cable del teclado mouse suelto o conectado incorrectamente; teclado defectuoso; controlador del teclado defectuoso.	Consulte " Solución de problemas del teclado " en "Solución de problemas del sistema".
Keyboard data line failure (Falla de la línea de datos del teclado)		
Keyboard failure (Falla del teclado)		
Keyboard stuck key failure (Falla de tecla atascada del teclado)		
Memory address line failure at address, read value expecting value (Falla de línea de dirección de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor)	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falla de lógica de doble palabra de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor)		
Memory high address line failure at start address to end address (Falla de la línea de direcciones altas de la memoria desde la dirección de inicio hasta la dirección de destino)		
Memory high data line failure at start address to end address (Falla de la línea de datos altos de la memoria desde la dirección de inicio hasta la dirección de destino)		
Memory odd/even logic failure at start address to end address (Falla de lógica impar/par de memoria desde la dirección de inicio hasta la dirección de destino)		
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falla de escritura/lectura de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor)		
Memory parity failure at start address to end address (Falla de paridad de memoria desde la dirección de inicio hasta la dirección de destino)		
Memory parity error at address (Error de paridad de memoria en la dirección)		
No boot device available (No hay dispositivo de inicio disponible)	Subsistema de CD/unidad de disco, unidad de disco duro o subsistema de unidad de disco duro defectuoso o ausente.	Use un disco, CD o unidad de disco duro de inicio. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de una unidad de disco ", " Solución de problemas de la unidad de CD " y " Solución de problemas de unidades de disco duro " en "Solución de problemas del sistema".
No boot sector on	No hay sistema operativo en la unidad de	Verifique los valores de configuración de la unidad de

hard-disk (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro)	disco duro.	disco duro en el programa Configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>).
No PXE-capable device available (No hay ningún dispositivo disponible capaz del PXE)	Se oprimió <F12> durante la POST y no se detectó ningún dispositivo del PXE.	Verifique los valores de configuración en el programa Configuración del sistema de los NIC (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>). Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de los NIC " en "Solución de problemas del sistema".
No timer tick interrupt (No hay interrupción de pulsos del temporizador)	Placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Not a boot diskette (No es disco de inicio)	No hay un sistema operativo en el disco.	Utilice un disco de inicio.
PCI BIOS failed to install (El BIOS PCI falló en la instalación)	Cables conectados a las tarjetas de expansión flojos; tarjeta de expansión defectuosa o instalada incorrectamente.	Asegúrese de que todos los cables adecuados estén conectados firmemente a las tarjetas de expansión. Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en "Solución de problemas del sistema".
Plug & Play Configuration Error Embedded xxx (Error de configuración de Plug and Play incorporado xxx)	Se produjo un error al iniciar el dispositivo PCI; placa base defectuosa.	Instale el puente NVRAM_CLR y reinicie el sistema (consulte la Figura A-2 para ver la ubicación del puente). Si el problema persiste, consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en "Solución de problemas del sistema".
Plug & Play Configuration Error PCI_n (Error de configuración de Plug and Play PCI_n)	Se produjo un error al iniciar el adaptador PCI.	
Primary backplane is not present (El plano posterior primario no está presente)	Tarjeta de plano posterior SCSI defectuosa o instalada incorrectamente.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Processor n internal error (Error interno del procesador n)	Microprocesador defectuoso; placa base defectuosa.	Consulte " Solución de problemas de microprocesadores " en "Solución de problemas del sistema".
Processor bus parity error (Error de paridad del bus del procesador)		
Processor in socket 1 not installed! (¡El procesador del zócalo 1 no está instalado!)	No hay ningún microprocesador instalado en el zócalo del microprocesador principal.	Instale un microprocesador en el zócalo del microprocesador principal. Asimismo, asegúrese de que haya instalado un VRM por cada procesador (consulte " Montaje y desmontaje de un microprocesador " en "Instalación de opciones del sistema").
SCSI cable not present on connector SC5IA of the primary SCSI backplane (El cable SCSI no está presente en el conector SC5IA del plano posterior primario SCSI)	El cable SCSI está flojo, conectado incorrectamente o defectuoso.	Verifique la conexión del cable SCSI. Si el problema persiste, añada o reemplace el cable SCSI (consulte " Obtención de ayuda ").
Shutdown failure (Falla de apagado)	Falla de la prueba de apagado.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
System backplane error (Error del plano posterior del sistema)	Tarjeta de plano posterior SCSI defectuosa o instalada incorrectamente.	Consulte " Obtención de ayuda ".
System halted! Must power down (¡Sistema detenido! Debe apagarse)	Se introdujo una contraseña incorrecta demasiadas veces.	Solamente información.
Time-of-day clock stopped (Se detuvo el reloj de la hora del día)	Batería defectuosa.	Consulte " Solución de problemas de la batería del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
Time-of-day not set - please run SETUP program (No se ha fijado la hora del día; por favor ejecute el programa de configuración)	Valores incorrectos de hora o fecha; batería del sistema defectuosa.	Verifique los valores de hora y fecha (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i>). Si el problema persiste, reemplace la batería del sistema (consulte " Desmontaje y montaje de la batería del sistema " en "Instalación de opciones del sistema").
Timer chip counter 2 failed (Falló el contador del chip del temporizador 2)	Placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Unsupported CPU combination (Combinación de CPU no admitida)	El sistema no admite al/los microprocesador(es).	Instale una combinación compatible de microprocesadores (consulte " Montaje y desmontaje de un microprocesador " en "Instalación de opciones del sistema").
Unsupported CPU stepping detected (Se detectó una versión de CPU no admitida)		
Unsupported DIMM detected in the RAID DIMM slot! (¡DIMM no admitido detectado en la ranura del DIMM RAID!)	El módulo de memoria RAID no es compatible con el sistema.	Instale una versión correcta del módulo de memoria RAID (consulte " Activación del controlador RAID integrado " en "Instalación de unidades").
Unsupported RAID key detected! (¡Se detectó una guía RAID no admitida!)	El sistema no admite la llave de hardware del RAID.	Instale la llave de hardware del RAID para su sistema específico (consulte " Activación del controlador RAID integrado " en "Instalación de unidades").
Utility partition not available (La partición de utilidades no está disponible)	La tecla <F10> se oprimió durante la POST, pero no existe ninguna partición de utilidades en la unidad de disco duro de inicio.	Cree una partición de utilidades en la unidad de disco duro de inicio (consulte "Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant" en su <i>Guía del usuario</i>).
The VRM for the processor in socket n is not installed. (El VRM para el procesador en el zócalo n no está instalado.)	El VRM para microprocesador especificado está defectuoso, no es compatible, no está instalado correctamente o está ausente.	Asegúrese de que haya VRM compatibles del mismo tipo instalados correctamente (consulte " Solución de problemas de microprocesadores " en "Solución de problemas del sistema"). Si el problema persiste, reemplace el VRM (consulte la " Montaje y desmontaje de un microprocesador " en "Instalación de opciones del sistema").
Warning: Detected mode change from RAID to SCSI B of the embedded RAID subsystem. (Advertencia: Se detectó un cambio de modo de	El tipo de controlador ha cambiado desde el último inicio del sistema.	Realice copias de seguridad de la información en las unidades de disco duro antes de cambiar el tipo de controlador usado con las unidades.

RAID a SCSI B del subsistema RAID incorporado.)		
Warning: Detected missing RAID hardware for the embedded RAID subsystem. Data loss will occur! Press Y to switch mode to SCSI, press any other key to disable both channels. Press Y to confirm the change; press any other key to cancel. (Advertencia: Se ha detectado que falta hardware de RAID en el subsistema de RAID incorporado. ¡Se perderán datos! Oprima Y para cambiar el modo a SCSI; oprima cualquier otra tecla para desactivar ambos canales. Oprima Y para confirmar el cambio; oprima cualquier otra tecla para cancelar.)		
Warning: Firmware is out-of-date, please update. (Advertencia: El firmware no está actualizado; por favor actualícelo.)	Error del firmware.	Actualice el firmware (consulte " Obtención de ayuda ").
Warning! No microcode update loaded for processor X (Advertencia: No hay ninguna actualización de microcódigo cargada para el procesador X)	El BIOS no contiene la actualización del microcódigo para la versión más reciente del microprocesador.	Actualice al BIOS del sistema más reciente (consulte " Obtención de ayuda ").
Warning! System FRU is not programmed (Advertencia: La FRU del sistema no está programada)	El sistema no puede leer el número de serie ni el número de pieza de la placa base.	Consulte " Obtención de ayuda ".
Write fault (Falla de escritura)	Disco, ensamblaje de unidad de disco/CD, unidad de disco duro o subsistema de unidad de disco duro defectuosos.	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disco ," " Solución de problemas de la unidad de CD " y " Solución de problemas de unidades de disco duro " en "Solución de problemas del sistema".
Write fault on selected drive (Falla de escritura en la unidad seleccionada)		
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".		

Códigos de sonido del sistema

Cuando ocurren errores durante la rutina de inicio y estos no pueden notificarse en el monitor, el sistema puede emitir una serie de sonidos que identifica el problema.

Cuando se emite un código de sonido, regístrelo en una copia de la lista de verificación de diagnósticos que aparece en "[Obtención de ayuda](#)" y busque en la [Tabla 2-11](#). Si no puede resolver el problema buscando el significado del código de sonido, use el diagnóstico del sistema para identificar una causa más grave. Si aún no puede solucionar el problema, consulte "[Obtención de ayuda](#)".



-  **NOTA:** Si el sistema se inicia sin un teclado, mouse o monitor conectado, el sistema no emitirá códigos de sonido relacionados a aquellos periféricos.
-  **NOTA:** Antes de llevar a cabo cualquiera de los procedimientos descritos en la [Tabla 2-11](#), consulte "[Antes de comenzar](#)" en "Solución de problemas del sistema".


Tabla 2-11. Códigos de sonido del sistema

Código	Causa	Acción
1-1-2	Falla de la prueba de registro de la CPU.	Reemplace el microprocesador 0. Consulte " Montaje y desmontaje de un microprocesador en " Instalación de opciones del sistema ". Si el problema persiste, reemplace el microprocesador 1.
1-1-3	Falla de escritura o de lectura del CMOS; placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
1-1-4	Error en el BIOS.	Vuelva a actualizar el firmware del BIOS (consulte " Obtención de ayuda ").
1-2-1	Falla del temporizador de intervalos programable; placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
1-2-2	Falla de inicialización de DMA.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
1-2-3	Falla de escritura/lectura de registro de página DMA.	
1-3-1	Falla de verificación de actualización de la memoria principal.	
1-3-2	No hay memoria instalada.	
1-3-3	Falla de chip o línea de datos en los primeros 64 KB de la memoria principal.	
1-3-4	Falla de lógica par/impar en los primeros 64 KB de la memoria principal.	
1-4-1	Falla de línea de dirección en los primeros 64 KB de la memoria principal.	
1-4-2	Falla de paridad en los primeros 64 KB de la memoria principal.	
1-4-3	Falla de la prueba del temporizador a prueba de fallas.	
1-4-4	Falla de la prueba del puerto NMI del software.	

2-1-1 hasta 2-4-4	Falla de bit en los primeros 64 KB de la memoria principal.	
3-1-1	Falla de registro DMA esclavo.	Consulte " Obtención de ayuda ".
3-1-2	Falla del registro del DMA maestro.	
3-1-3	Falla de registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.	
3-1-4	Falla del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones.	
3-2-2	Falla de carga del vector de interrupción.	
3-2-4	Falla del controlador del teclado.	Consulte " Solución de problemas del teclado " en "Solución de problemas del sistema".
3-3-1	Falla de la memoria CMOS.	Consulte " Obtención de ayuda ".
3-3-2	Falla de verificación de configuración del sistema.	
3-3-3	No se detectó el controlador del teclado.	
3-3-4	Falla de la prueba de la memoria de vídeo.	
3-4-1	Falla de inicialización de la pantalla.	
3-4-2	Falla de prueba de retraso de la pantalla.	
3-4-3	Falla en la búsqueda de la ROM de vídeo.	
4-2-1	No hay impulsos del temporizador.	
4-2-2	Falla de la prueba de apagado.	
4-2-3	Falla de la compuerta A20.	
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido.	Consulte " Solución de problemas de tarjetas de expansión " en "Solución de problemas del sistema".
4-3-1	Módulos de memoria defectuosos o instalados incorrectamente.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
4-3-2	No hay ningún módulo de memoria instalado en el banco 1.	Instale módulos de memoria del mismo tipo y tamaño en el banco 1 (consulte " Instalación de módulos de memoria " en "Instalación de opciones del sistema").
4-3-3	Placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día.	Consulte " Solución de problemas de la batería del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
4-4-1	Falla en el chip de E/S Super; placa base defectuosa.	Consulte " Obtención de ayuda ".
4-4-2	Falla de replicación del BIOS.	Consulte " Solución de problemas de la memoria del sistema " en "Solución de problemas del sistema".
4-4-3	Falla de la secuencia de control de velocidad del microprocesador.	Consulte " Solución de problemas de microprocesadores " en "Solución de problemas del sistema".
4-4-4	Falla de la prueba caché; microprocesador defectuoso.	
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".		

Mensajes de advertencia

Un mensaje de advertencia le alerta sobre un problema posible y le indica realizar una acción correctiva antes de que el sistema continúe una tarea. Por ejemplo, antes de formatear un disco, es posible que un mensaje le advierta que podría perder todos los datos en el mismo. Los mensajes de advertencia generalmente interrumpen el procedimiento que se está realizando y requieren que usted responda introduciendo *y* (yes [sí]) ó *n* (no).

 **NOTA:** Los mensajes de advertencia son generados por los programas de aplicación o por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte "[Búsqueda de soluciones de software](#)" y la documentación incluida con el sistema operativo o con el programa de aplicación.


Mensajes de diagnóstico

Cuando usted ejecuta un grupo de pruebas o una subprueba en los diagnósticos del sistema, puede resultar un mensaje de error. Los mensajes de error de diagnóstico no se describen en esta sección. Registre el mensaje en una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte "[Obtención de ayuda](#)"), y luego siga las instrucciones en esa sección sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Mensajes de alerta

El software opcional de administración de sistemas genera mensajes de alerta para su sistema. Por ejemplo, el software genera mensajes que aparecen en el archivo de registro de capturas SNMP. Los mensajes de alerta consisten de información, estados, advertencias y mensajes de fallas relacionadas con las condiciones de la unidad, la temperatura, el ventilador y la alimentación. Para obtener más información, consulte la documentación del software de administración de sistemas.

Códigos del LED de la placa base

 **PRECAUCIÓN:** Los suministros de energía en este sistema producen altos voltajes y peligros de energía, los cuales pueden ocasionar lesiones físicas. Únicamente técnicos capacitados de servicio están autorizados para desmontar la cubierta del sistema y tener acceso a los componentes dentro del mismo.

Los errores que no pueden notificarse en el monitor durante la rutina de inicio pueden aparecer en la placa base como una serie de cinco LED encendidos o parpadeantes. Los LED sólo se pueden ver cuando se quita la cubierta del sistema. Para obtener más información sobre los códigos de los LED de la placa base, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Búsqueda de soluciones de software

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Instalación y configuración de software](#)
- [Utilización de software](#)

Debido a que la mayoría de los sistemas tienen varios programas de aplicación instalados además del sistema operativo, la identificación de un problema de software puede resultar confusa. Los errores de software también pueden parecer fallas del hardware.

Las circunstancias siguientes pueden traducirse en errores de software:

- 1 Instalación o configuración incorrecta de un programa
- 1 Errores de entrada
- 1 Controladores de dispositivos que pueden ocasionar conflictos con ciertos programas de aplicación
- 1 Conflictos de interrupción entre dispositivos

Ejecutar los diagnósticos le sirve para confirmar si un problema del sistema ha sido ocasionado por un determinado tipo de software. Si todas las pruebas del grupo finalizan satisfactoriamente, el software es la causa más probable del problema.

En esta sección se proporcionan algunas pautas generales para analizar los problemas del software. Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con un programa en particular, consulte la documentación incluida con el software o consulte el servicio de asistencia del software.

Instalación y configuración de software

Utilice un software de detección de virus para revisar archivos y programas de aplicación recién adquiridos antes de instalar los programas en la unidad de disco duro del sistema. Los virus pueden ocupar rápidamente toda la memoria disponible del sistema, dañar o destruir los datos almacenados en la unidad de disco duro y afectar permanentemente el rendimiento de los programas infectados. Existen muchos programas comerciales de detección de virus a la venta.

Antes de instalar un programa, lea la documentación para averiguar sobre el funcionamiento del programa, el tipo de hardware que requiere y los parámetros predeterminados. En general los programas incluyen instrucciones para su instalación en la documentación que los acompaña, además de una rutina de instalación.

La rutina de instalación le ayuda al usuario a transferir los archivos del programa apropiado a la unidad de disco duro del sistema. Las instrucciones de instalación pueden proporcionar detalles sobre cómo configurar el sistema operativo para ejecutar el programa exitosamente. Lea siempre las instrucciones de instalación antes de ejecutar la rutina de instalación del programa.

Al ejecutar la rutina de instalación, debe estar listo para responder a peticiones de información sobre la configuración del sistema operativo, el tipo de sistema y los periféricos que tiene conectados.

Utilización de software

En los apartados siguientes se explican los errores que pueden ocurrir como resultado del funcionamiento o de la configuración de software.

Mensajes de error

Los mensajes de error pueden ser producidos por un programa de aplicación, por el sistema operativo o por el sistema. "Indicadores, mensajes y códigos" trata sobre los mensajes de error generados por el sistema. Si recibe un mensaje de error que no está listado en "Indicadores, mensajes y códigos", revise la documentación del sistema operativo o programa de aplicación.

Errores de entrada

Si se oprime una tecla específica o un conjunto de teclas en el momento equivocado, un programa puede producir resultados inesperados. Consulte la documentación incluida con el programa de aplicación para verificar la validez de los valores o caracteres que ha introducido.

Asegúrese de que el entorno operativo esté configurado para acomodar los programas que utilice. Recuerde que cada modificación de los parámetros de operación del entorno operativo del sistema puede afectar el buen funcionamiento de los programas. Algunas veces es posible que un programa no se ejecute correctamente después de una modificación del entorno operativo y, por lo tanto, tenga que reinstalarlo.

Conflictos de programas

Algunos programas pueden dejar en la memoria porciones de la información de configuración, aunque los haya finalizado. Esto impide que otros programas se ejecuten. Reiniciar el equipo puede servir para confirmar si estos programas son la causa del problema.

Los controladores de dispositivos, los cuales son programas que utilizan subrutinas especializadas, pueden causar problemas con el sistema. Por ejemplo, una variación en la manera de enviar datos al monitor puede requerir un controlador de vídeo especial que requiere un cierto tipo de modo de vídeo o monitor. En tales casos, podría ser necesario que usted diseñe un método alternativo para ejecutar ese programa en particular, por ejemplo, la creación de un archivo de inicio especial para ese programa. Para obtener ayuda en este respecto, llame al servicio de asistencia del software que está utilizando.

Cómo evitar conflictos de asignaciones de interrupción

La mayoría de los dispositivos PCI pueden compartir una línea IRQ con otro dispositivo. Sin embargo, no es posible que dos dispositivos usen la línea IRQ simultáneamente. Pueden surgir problemas si un dispositivo PCI no puede compartir una línea IRQ o si dos dispositivos intentan usar la misma línea IRQ simultáneamente. Para evitar este tipo de conflictos, consulte la documentación para cada tarjeta de expansión instalada. Consulte la [Tabla 3-1](#) para

configurar la tarjeta de una de las líneas IRQ disponibles.

Tabla 3-1. Valores predeterminados de las asignaciones de líneas IRQ

Línea IRQ	Utilizada por/Disponible
IRQ0	Utilizada por el temporizador del equipo
IRQ1	Utilizada por el controlador del teclado
IRQ2	Utilizada por el controlador de interrupción 1 para activar IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Utilizada por el puerto serie 2 (COM2 y COM4)
IRQ4	Utilizada por el puerto serie 1 (COM1 y COM3)
IRQ5	Utilizada por el controlador de acceso remoto incorporado
IRQ6	Utilizada por el controlador de unidad de disco
IRQ7	Utilizada por el puerto paralelo
IRQ8	Utilizada por el reloj de tiempo real
IRQ9	Reservado para funciones ACPI (usadas para funciones de administración de energía)
IRQ10	Disponible
IRQ11	Disponible
IRQ12	Utilizada por el puerto del mouse PS/2, a menos que el mouse se desactive en el programa Configuración del sistema
IRQ13	Usado por el coprocesador matemático
IRQ14	Controlador de la unidad de CD IDE
IRQ15	Disponible

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "[Abreviaturas y siglas](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ejecución de los Diagnósticos del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Características de los Diagnósticos del sistema](#)
- [Cuándo usar los diagnósticos del sistema](#)
- [Inicio de los diagnósticos del sistema](#)
- [Utilización de los Diagnósticos del sistema](#)
- [Utilización del menú Grupos de dispositivos](#)
- [Opciones del menú Grupos de dispositivos](#)
- [Mensajes de error](#)

A diferencia de muchos programas de diagnósticos, los diagnósticos del sistema le ayudan a verificar el hardware del sistema sin necesidad de equipo adicional y sin destruir sus datos. Al utilizar los diagnósticos del sistema puede confiar en el funcionamiento del sistema. Si encuentra un problema que no pueda resolver, las pruebas de los diagnósticos le pueden proporcionar información importante que necesitará al hablar con el representante de asistencia técnica.



AVISO: Utilice el diagnóstico del sistema sólo para probar sistemas Dell. Si utiliza este programa con otros sistemas, puede obtener respuestas incorrectas o mensajes de error.

Características de los Diagnósticos del sistema

Los Diagnósticos del sistema proporcionan una serie de menús y opciones de los que puede seleccionar grupos de dispositivos o dispositivos en particular. También puede controlar la secuencia en la que se ejecutan las pruebas. Los menús de diagnóstico también tienen estas útiles características:

- 1 Opciones que le permiten ejecutar las pruebas de manera individual o colectiva
- 1 Una opción que le permite seleccionar el número de veces que debe repetirse una prueba
- 1 La capacidad de mostrar en la pantalla o imprimir los resultados de las pruebas, o bien guardarlos en un archivo
- 1 Opciones para suspender temporalmente las pruebas si se detecta un error o para terminarlas cuando se llega a un límite ajustable de errores
- 1 Mensajes de ayuda que describen brevemente cada prueba y sus parámetros
- 1 Mensajes de estado que le informan si se han terminado sin problemas el grupo de dispositivos o pruebas de dispositivo
- 1 Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas

Cuándo usar los diagnósticos del sistema

Cuando un componente o dispositivo principal del sistema no funciona adecuadamente, es posible que haya fallado dicho componente o dispositivo. Si el microprocesador y los componentes de entrada y de salida del sistema (la pantalla, el teclado y la unidad de disco) continúan funcionando, puede utilizar los diagnósticos del sistema. Si sabe cuáles componentes debe probar, seleccione los grupos de pruebas o las subpruebas que sean necesarios. Si no está seguro acerca del alcance del problema, lea el resto de la información de esta sección.

Inicio de los diagnósticos del sistema

Usted puede ejecutar los diagnósticos del sistema ya sea desde la partición de utilidades en su unidad de disco duro o desde un juego de discos creado a partir del CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

Para ejecutar los diagnósticos desde la partición de utilidades, realice los pasos siguientes:

1. Inicie la partición de utilidad presionando <F10> durante la POST.
2. Desde el menú principal de la partición de utilidades, seleccione la opción **Run System Diagnostics (Ejecutar diagnósticos del sistema)** del menú **Run System Utilities (Ejecutar utilidades del sistema)**. Consulte "Partición de utilidades" en "Utilización del CD Dell OpenManage Server Assistant", en la *Guía del usuario* para obtener información adicional acerca de la partición de utilidades.

Para ejecutar los diagnósticos del sistema desde los discos, realice los pasos siguientes:

1. Cree un juego de discos de diagnóstico utilizando el CD *Dell OpenManage Server Assistant*. Consulte "Utilización del CD Dell OpenManage Server Assistant" en la *Guía del usuario* para obtener información sobre cómo crear discos.
2. Inicie el sistema desde el primer disco de diagnósticos.

Si el sistema no se inicia, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

Quando se inician los diagnósticos del sistema, aparece un mensaje indicándole que se está iniciando el programa de diagnósticos. Aparece el menú **Diagnostics (Diagnóstico)**. El menú le permite ejecutar todas las pruebas de diagnóstico específicas, o bien finalizar los diagnósticos del sistema.



NOTA: Antes de leer el resto de esta sección, inicie los diagnósticos del sistema para poder verlos en la pantalla del monitor.

Para revisar el sistema rápidamente, seleccione **Test All Devices (Probar todos los dispositivos)** y, a continuación, seleccione **Quick Tests (Pruebas rápidas)**. Esta opción ejecuta únicamente las pruebas de dispositivos que no requieren la intervención del usuario y que no tardan mucho tiempo en ejecutarse. Dell recomienda que seleccione primero esta opción para aumentar la probabilidad de localizar rápidamente la causa del problema. Para probar un

dispositivo específico, seleccione **Test One Device (Probar un dispositivo)**. Para realizar una revisión exhaustiva del sistema, seleccione **Probar todos los dispositivos y**, a continuación, seleccione **Extended Tests (Pruebas exhaustivas)**.

Para verificar un área en particular del sistema, escoja **Advanced Testing (Pruebas avanzadas)**. Cuando escoge **Pruebas avanzadas**, aparece la pantalla principal de diagnósticos. Esta pantalla incluye una lista de los diversos grupos de dispositivos del sistema y la etiqueta de servicio del sistema.

Para ver los datos sobre los resultados de la prueba, seleccione **Information and Results (Información y resultados)**. Seleccione **Program Options (Opciones de programa)** para ver la pantalla de opciones de programa, la cual le permite establecer varios parámetros de la prueba.

Al seleccionar la opción **Device Configuration (Configuración de dispositivos)**, usted puede ver las generalidades de los dispositivos del sistema.

La selección de **Exit to MS-DOS (Salir a MS-DOS)** finaliza los diagnósticos y hace regresar al menú **Diagnósticos**.

Para seleccionar una opción del menú **Diagnósticos**, resalte la opción y presione <Entrar>, o presione la tecla que corresponde a la letra resaltada en la opción escogida.

Utilización de los Diagnósticos del sistema

Cuando elige **Pruebas avanzadas** en el menú **Diagnósticos**, aparece la pantalla principal de diagnóstico.

La información en la pantalla principal de los diagnósticos se presenta en las áreas siguientes:

- 1 Dos líneas en la parte superior de la pantalla principal identifican los diagnósticos, el número de versión y la etiqueta de servicio del sistema.
 - 1 A la izquierda de la pantalla, el área **Device Groups (Grupos de dispositivos)** lista los grupos de dispositivos de diagnóstico en el orden en que serán ejecutados si selecciona **All (Todos)** en el submenú **Run tests (Ejecutar pruebas)**. Presione la tecla de flecha ascendente o descendente para resaltar un grupo de dispositivos.
 - 1 En el lado derecho de la pantalla, el área de **Devices for Highlighted Group (Dispositivos del grupo resaltado)** lista los dispositivos específicos en cada grupo de pruebas.
 - 1 Dos líneas en la parte inferior de la pantalla constituyen el área del menú. La primera línea lista las opciones de menú que usted puede seleccionar; presione la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una opción. La segunda línea proporciona información sobre la opción que se encuentra resaltada.
-

Utilización del menú Grupos de dispositivos

El menú **Grupos de dispositivos** en la parte inferior de la pantalla proporciona opciones que le permiten seleccionar y ejecutar pruebas de diagnóstico específicas desde la pantalla principal de diagnóstico. Presione las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar las opciones en el menú. Conforme usted pasa de una opción a otra, una explicación breve de la opción resaltada aparece en la línea inferior de la pantalla.

Si desea más información sobre un dispositivo o grupo de dispositivos, resalte la opción **Help (Ayuda)** y presione <Entrar>. Después de leer la información, presione <Esc> para regresar a la pantalla anterior.

Opciones del menú Grupos de dispositivos

En la parte inferior de la pantalla principal de diagnósticos se encuentran listadas cinco opciones: **Ejecutar pruebas**, **Devices (Dispositivos)**, **Select (Seleccionar)**, **Config (Configuración)** y **Ayuda**.

Cualquier opción del menú puede seleccionarse de dos maneras:

- 1 Observe en la pantalla qué letra del nombre de la opción aparece en mayúsculas e introduzca esa letra (por ejemplo, introduzca r para seleccionar la opción **Run [Ejecutar]**).
- 1 Resalte la opción que desea seleccionar presionando la tecla de flecha hacia la izquierda o derecha y luego presione <Entrar>.

Cuando se selecciona una de las opciones, se tienen disponibles selecciones adicionales.

Los apartados siguientes explican las opciones de menú como están listadas de izquierda a derecha en el menú **Grupos de dispositivos**.

Ejecutar pruebas

Ejecutar pruebas muestra siete opciones:

- 1 **One (Una)**: se ejecutan todos los dispositivos que hay en el grupo de dispositivos resaltado.
- 1 **Todas**: se ejecutan todas las pruebas en todas las pruebas del grupo de dispositivos (las pruebas del grupo de dispositivos se ejecutan en el mismo orden en el que se listan).
- 1 **Seleccionar**: solamente se ejecutan los grupos de dispositivos seleccionados o los dispositivos que seleccionó dentro de los grupos de dispositivos.
- 1 **Options (Opciones)**: proporciona un conjunto de parámetros globales que le permiten controlar cómo se ejecutan las pruebas del grupo de dispositivos o las pruebas de dispositivos y cómo se informa de los resultados.
- 1 **Results (Resultados)**: Muestra los resultados de las pruebas.
- 1 **Errors (Errores)**: Muestra los errores detectados durante las pruebas.
- 1 **Ayuda**: Muestra una serie de opciones de ayuda, incluyendo **Menu (Menú)**, **Keys (Teclas)**, **Grupo de Dispositivos**, **Dispositivo**, **Test (Prueba)** y **Versions (Versiones)**.

Dispositivos

La mayoría de los grupos de dispositivos constan de varios dispositivos. Use la opción **Dispositivos** para seleccionar dispositivos individuales dentro del o de los grupos de dispositivos.

Cuando selecciona **Dispositivos**, se muestran las opciones siguientes: **Ejecutar pruebas**, **Pruebas**, **Seleccionar**, **Parameters (Parámetros)** y **Ayuda**. La [Tabla 4-1](#) lista todos los valores posibles para cada opción.

Tabla 4-1. Opciones de dispositivos

Opción	Funciones
Ejecutar pruebas	Presenta siete opciones: Una , Todas , Seleccionar , Opciones , Resultados , Errores y Ayuda .
Pruebas	Le permite seleccionar dispositivos individuales para personalizar el proceso de prueba a sus necesidades particulares. Puede seleccionar uno o varios dispositivos de la lista. Cuando escoge Pruebas , se presentan cuatro opciones: Ejecutar pruebas , Seleccionar , Parámetros y Ayuda .
Seleccionar	Le permite escoger uno o más dispositivos de un grupo de dispositivo particular. Se presentan tres opciones: Una , Todos y Ayuda .
Parámetros	Determina cómo se ejecutará una prueba en particular.
Ayuda	Presenta una lista de temas de ayuda.

Seleccionar

La opción **Seleccionar** en el menú **Grupos de dispositivos** le permite elegir uno o más dispositivos de un grupo de dispositivos en particular. Se presentan tres opciones: **Una**, **Todos** y **Ayuda**.

Configuración

Al escoger **Configuración** en el menú **Grupos de dispositivos** se presenta información acerca del dispositivo en particular que está resaltado.

Mensajes de error

Cuando se ejecuta una prueba en los diagnósticos, pueden generarse mensajes de error. Registre los mensajes en una copia de la lista de verificación de diagnósticos; consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica y para informar al representante de asistencia técnica sobre estos mensajes.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Conexiones externas](#)
- [Verificación de problemas específicos del sistema](#)
- [Rutina de inicio](#)
- [Orientación del sistema](#)
- [Bisel](#)
- [Cubierta del sistema](#)
- [Verificación del equipo](#)
- [Al interior del sistema](#)
- [Respuesta a un mensaje de alerta de administración de sistemas](#)
- [Solución de problemas de un equipo que se ha mojado](#)
- [Solución de problemas de un sistema dañado](#)
- [Solución de problemas de la batería del sistema](#)
- [Solución de problemas de los suministros de energía](#)
- [Solución de problemas del sistema de enfriamiento](#)
- [Solución de problemas de microprocesadores](#)
- [Solución de problemas de tarjetas de expansión](#)
- [Solución de problemas de la memoria del sistema](#)
- [Solución de problemas de una unidad de disco](#)
- [Solución de problemas de la unidad de CD](#)
- [Solución de problemas de una unidad de cinta SCSI externa](#)
- [Solución de problemas de unidades de disco duro](#)
- [Solución de problemas de un controlador RAID integrado](#)
- [Solución de problemas de una tarjeta controladora RAID](#)

Si su sistema no funciona como se espera, empiece el proceso de solución de problemas realizando los procedimientos en esta sección. Esta sección le guía por algunos de los procedimientos y verificaciones iniciales que tienen como objetivo resolver problemas básicos del sistema y le proporciona procedimientos de solución de problemas de algunos de los componentes situados en el interior del sistema. Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, realice los pasos siguientes:



Lea las "Instrucciones de seguridad" que se indican en el documento *Información del sistema*.

- 1 Si está solucionando problemas de un sistema de gabinete, apoye el sistema sobre uno de sus lados.
- 1 Lea "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)" para obtener información acerca de la ejecución de los diagnósticos.
- 1 Obtenga la llave de la cerradura del sistema.

La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema

Los procedimientos de esta guía requieren que se desmonte la cubierta y que se trabaje dentro del sistema. Al trabajar en el interior del sistema, no intente dar servicio al sistema, a excepción de lo que se explica en esta guía y en otros documentos del sistema. Siga siempre las instrucciones que se indican. Asegúrese de revisar todos los procedimientos descritos en "Instrucciones de seguridad" en su documento *Información del sistema*.

El trabajar en el interior del sistema es seguro; si observa las precauciones siguientes.



PRECAUCIÓN: Los suministros de energía en este sistema producen altos voltajes y peligros de energía, los cuales pueden ocasionar lesiones físicas. Únicamente técnicos capacitados de servicio están autorizados para desmontar la cubierta del sistema y tener acceso a los componentes dentro del mismo.



PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad en su documento de *Información del sistema* antes de realizar cualquier procedimiento para el que requiera desmontar la cubierta.

Antes de comenzar

Antes de llevar a cabo cualquiera de los procedimientos, asegúrese de que los siguientes componentes estén instalados firme y correctamente:

- 1 Cables de alimentación
- 1 Cables conectados a los dispositivos externos, como el monitor, el mouse, el teclado, etc.
- 1 Tarjetas de expansión

Conexiones externas

Los interruptores y controles colocados inadecuadamente, así como los cables sueltos o conectados inadecuadamente, son las causas más frecuentes de problemas para el sistema, el monitor o cualquier otro periférico (como una impresora, un teclado, un mouse u otro equipo externo). Una verificación rápida de todos los interruptores, controles y conexiones de cables puede resolver fácilmente estos problemas. Consulte la [Figura 2-3](#) para ver las Características del panel posterior y los conectores.

Verificación de problemas específicos del sistema

1. Apague el equipo y todos los periféricos. Desconecte todos los cables de alimentación de sus enchufes eléctricos.
2. Si el sistema está conectado a una PDU, apague y encienda nuevamente la PDU.

Si no recibe alimentación, enchúfelo a otro enchufe eléctrico. Si sigue sin recibir alimentación, pruebe otra PDU.

3. Vuelva a conectar el equipo al enchufe eléctrico o a la PDU.
4. ¿Está funcionando adecuadamente el monitor?

Consulte "[Solución de problemas de los subsistemas de vídeo](#)".

5. ¿Está funcionando adecuadamente el teclado?

Consulte "[Solución de problemas del teclado](#)".

6. ¿Están funcionando adecuadamente el mouse y la impresora?

Consulte "[Solución de problemas de las funciones básicas de E/S](#)".

Rutina de inicio

Para determinar el origen de un problema, es importante observar y escuchar el equipo. Observe y escuche durante la rutina de inicio del sistema para saber si aparece la indicación descrita en la [Tabla 5-1](#).

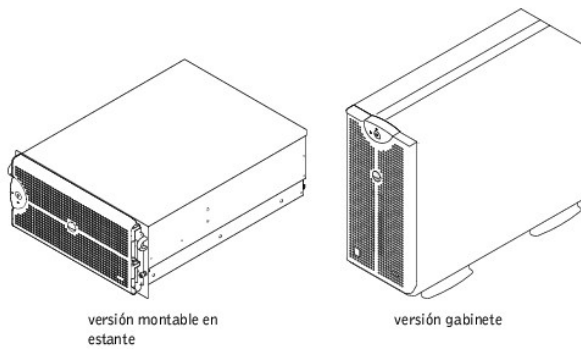
Tabla 5-1. Indicaciones de la rutina de inicio

Si observa/escucha:	Acción
Un mensaje de error que aparece en el monitor	Consulte " Indicadores de estado del sistema " en "Indicadores, mensajes y códigos".
Una serie de sonidos emitidos por el sistema	Consulte " Códigos de sonido del sistema " en "Indicadores, mensajes y códigos".
Mensajes de registro de alertas del software Dell OpenManage™ Server Administrator	Consulte " Mensajes de alerta " en "Indicadores, mensajes y códigos".
El indicador de alimentación del monitor	Consulte " Solución de problemas de los subsistemas de vídeo ".
Los indicadores del teclado	Consulte " Solución de problemas del teclado ".
El indicador de actividad de la unidad de disco	Consulte " Solución de problemas de una unidad de disco ".
El indicador de actividad de la unidad de CD	Consulte " Solución de problemas de la unidad de CD ".
Los indicadores de actividad de unidades de disco duro	Consulte " Solución de problemas de unidades de disco duro ".
Un sonido no habitual de raspadura o rechinar constante cuando usted realiza un acceso a una unidad	Consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".	

Orientación del sistema

La [Figura 5-1](#) muestra las versiones de estante y gabinete del sistema. Las ilustraciones en este documento muestran la versión de gabinete del sistema apoyado sobre uno de sus lados.

Figura 5-1. Orientación del sistema



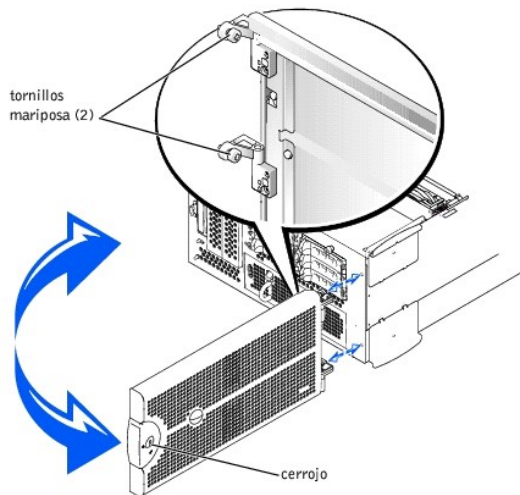
Bisel

El bisel dispone de un indicador de estado del sistema. Una cerradura en el bisel restringe el acceso al botón de encendido, a la unidad de disco, a la unidad de CD, a las unidades de disco duro, a los suministros de energía y al interior del sistema. Debe abrir o desmontar el bisel y desmonte la cubierta para obtener acceso a los componentes internos.

Desmontaje del bisel anterior

1. Con la ayuda de la llave del sistema, desbloquee el bisel.
2. Jale el bisel separándolo del sistema de forma que esté perpendicular al mismo (consulte la [Figura 5-2](#)).
3. Afloje los tornillos mariposa para liberar el bisel (consulte la [Figura 5-2](#)).
4. Jale el bisel separándolo del chasis.

Figura 5-2. Desmontaje del bisel



Montaje del bisel

1. Alinee los dos tornillos mariposa con los orificios de montaje en la parte anterior del sistema.
2. Apriete los tornillos mariposa para fijar el bisel (consulte la [Figura 5-2](#)).
3. Balancee el bisel cerrado hasta que encaje en su sitio.
4. Con la ayuda de la llave del sistema, bloquee el bisel.

Cubierta del sistema

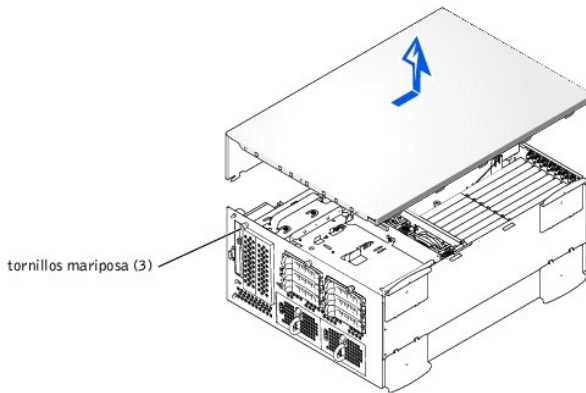
Para actualizar el sistema o solucionar problemas del mismo, retire la cubierta para obtener acceso a los componentes internos.

Desmontaje de la cubierta

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)".

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Afloje los tres tornillos mariposa en la parte anterior del sistema (consulte la [Figura 5-3](#)).
4. Deslice la cubierta del sistema hacia atrás y sujétela por ambos extremos.
5. Levante y saque con cuidado la cubierta del sistema.

Figura 5-3. Desmontaje de la cubierta



Montaje de la cubierta

1. Asegúrese de que no hayan quedado herramientas ni piezas dentro del sistema y de que no haya cables tendidos para que no sean dañados por la cubierta.
2. Alinee la cubierta con los enganches de alineación de la cubierta que se encuentran en los lados del chasis y deslice la cubierta hacia delante (consulte la [Figura 5-3](#)).
3. Apriete los tres tornillos mariposa que aseguran la cubierta al chasis.
4. Cierre el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)").

Verificación del equipo

En esta sección se presentan procedimientos de solución de problemas para los dispositivos externos que se conectan al sistema, como el monitor, el teclado o el mouse. Antes de llevar a cabo cualquiera de estos procedimientos, consulte "[Conexiones externas](#)".

Solución de problemas de los subsistemas de vídeo

Problema

- 1 Monitor
- 1 Cable de interfaz del monitor
- 1 La memoria de vídeo
- 1 Lógica del vídeo

Acción

1. Revise el sistema y las conexiones de la alimentación del monitor.
2. Ejecute las pruebas de vídeo de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas se ejecutan de manera satisfactoria, el problema no estará relacionado con el hardware del vídeo. Vaya a "[Búsqueda de soluciones de software](#)".

Si las pruebas no se ejecutaron satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del teclado

Problema

- 1 Un mensaje de error del sistema indica que se ha producido un problema en el teclado

Acción

1. Verifique el teclado y el cable del teclado para comprobar que no estén dañados.

Si el teclado y el cable parecen no tener daños y funcionan las teclas, vaya al paso 3.

Si el teclado o su cable están dañados, continúe con el paso 2.

2. Cambie el teclado dañado por uno en buen estado.

Si el problema se resuelve, el teclado debe ser reemplazado (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

Si no puede usar el teclado para seleccionar la prueba del teclado, continúe con el paso 3.

3. Ejecute la prueba del teclado de los diagnósticos del sistema.

Si la prueba no se ejecutó satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del mouse

Problema

- 1 Un mensaje de error del sistema indica que se ha producido un problema con el mouse

Acción

1. Verifique el mouse y el cable del mouse para comprobar que no estén dañados.
2. Haga clic con cada botón del mouse.

Si el mouse y el cable parecen no tener daños y funcionan los botones, vaya al paso 4.

Si el mouse o su cable están dañados, continúe con el paso 3.

3. Cambie el mouse dañado por uno en buen estado.

Si el problema se resuelve, el mouse debe ser reemplazado (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

4. Ejecute la prueba de dispositivos para apuntar en los diagnósticos del sistema.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el mouse defectuoso. Si el problema no se resuelve, significa que el controlador está defectuoso (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

Solución de problemas de las funciones básicas de E/S

Problema

- 1 Un mensaje de error de sistema indica un problema del puerto de E/S
- 1 El dispositivo conectado al puerto no funciona

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones) y compruebe la configuración del **Serial Port (Puerto serie)**.

Si los puertos están establecidos en **Off (Apagado)**, vaya al paso 3.

Si los puertos no están establecidos en **Apagado**, continúe con el paso 2.

2. Cambie la configuración del **Puerto serie** a **Auto (Automático)**; luego reinicie el sistema.
3. Revise la configuración restante en el programa Configuración del sistema.

Consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones. Si los valores son correctos, vaya al paso 5.

Si los valores de configuración son incorrectos, continúe al paso 4.

4. Cambie los valores necesarios en el programa Configuración del sistema. Si el problema del puerto está limitado a un programa de aplicación específico, consulte la documentación del programa de aplicación para obtener información sobre requisitos específicos de configuración de puertos.
5. Reinicie el sistema desde el disco de diagnósticos y ejecute las pruebas de puertos serie en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba no se ejecutó satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Si la prueba se ejecuta satisfactoriamente pero el problema persiste, consulte "[Solución de problemas de los dispositivos serie de E/S](#)".

Solución de problemas de los dispositivos serie de E/S

Problema

- 1 El dispositivo conectado al puerto no funciona

Acción

1. Apague el sistema y todos los dispositivos periféricos conectados a los puertos serie.
2. Cambie el cable de interfaz por un cable cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.

Si el problema se resuelve, el cable de interfaz debe ser reemplazado (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

3. Apague el sistema y el dispositivo serie, y cambie el dispositivo por uno similar.
4. Encienda el sistema y el dispositivo serie.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el dispositivo serie. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de un dispositivo USB

Problema

- 1 Un mensaje de error de sistema indica un problema
- 1 El dispositivo conectado al puerto no funciona

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que los puertos USB estén activados (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones).

2. Apague el sistema y todos los dispositivos USB.

Si sólo hay un dispositivo USB conectado al sistema, vaya al paso 5, de lo contrario, continúe con el paso 3.

3. Desconecte todos los dispositivos USB y conecte el dispositivo serie defectuoso al otro puerto.
4. Encienda el sistema y el dispositivo que se volvió a conectar.

Si el problema se resuelve, es posible que el puerto USB sea defectuoso (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

5. Si fuera posible, cambie el cable de interfaz por un cable cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.

Si el problema se resuelve, el cable de interfaz debe ser reemplazado (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica).

6. Apague el sistema y el dispositivo USB y cambie el dispositivo por uno similar.
7. Encienda el sistema y el dispositivo USB.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el dispositivo USB. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de los NIC

Problema

- 1 Un NIC integrado no puede comunicarse con la red

Acción

1. Verifique el indicador adecuado del conector del NIC (consulte la [Figura 2-6](#)).

Un indicador verde indica que el adaptador está conectado a otro vínculo asociado válido. Un indicador de actividad ámbar parpadeante muestra si los datos de red se están enviando o recibiendo.

- 1 Si el indicador de vínculo no está encendido, revise las conexiones de todos los cables.
- 1 Si es posible trate de cambiar la selección de autonegociación.
- 1 Pruebe con otro puerto del conmutador o del conector central.

Si está usando una tarjeta de expansión del NIC en lugar de NIC integrados, consulte la documentación de la tarjeta del NIC.

2. Si no se enciende el indicador, puede que estén dañados o borrados los archivos del controlador de la red. Verifique los controladores, retírelos y reinstálelos si ello es aplicable. Asegúrese que estén instalados los controladores apropiados y que los protocolos estén definidos.

Debe volver a iniciar su sistema para que se activen los controladores reinstalados.

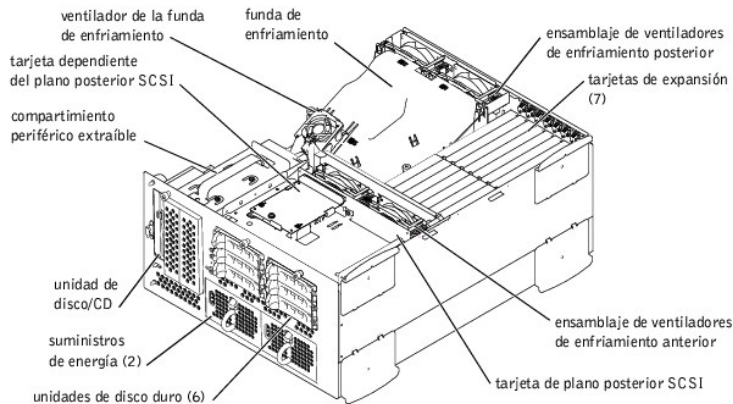
3. Ejecute el programa Configuración del sistema y confirme que los NIC estén activados (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).
4. Asegúrese de que los NIC, los conectores centrales y los interruptores de la red estén configurados con la misma velocidad de transmisión de datos.
5. Asegúrese de que los cables de red sean del tipo adecuado y de que no excedan la longitud especificada. Para obtener más información, consulte "Requisitos de los cables de red" en la *Guía del usuario*.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Al interior del sistema

En la [Figura 5-4](#), las cubiertas y el bisel se han desmontado para ofrecer una vista del interior del sistema.

Figura 5-4. Al interior del sistema



La placa base contiene los circuitos de control del sistema y otros componentes electrónicos. Varias opciones de hardware, como los microprocesadores y la memoria, están instaladas directamente en la placa base. La placa base puede albergar hasta siete tarjetas de expansión PCI (dos tarjetas PCI o PCI-X a 64 bits/33-133 MHz, cuatro tarjetas PCI o PCI-X a 64 bits/33-100 MHz y una tarjeta PCI a 32 bits/33 MHz).

El compartimiento para periféricos proporciona espacio para una unidad de disco de 3,5 pulgadas, una unidad de CD y otros dos dispositivos (dos unidades de disco duro y una unidad de cinta).

Los compartimientos para unidades de disco duro proporcionan espacio para un máximo de seis unidades de disco duro de 1 pulgada. Estas unidades de disco duro están conectadas a un adaptador host SCSI en la placa base o en la tarjeta de expansión, por medio de la tarjeta de plano posterior SCSI.

La PDB (power distribution board [tarjeta de distribución de energía]) proporciona distribución de energía para el sistema. Un suministro de energía de carga anterior se desliza hacia dentro de los conectores montados en la PDB para proporcionar alimentación a la placa base y a los periféricos internos. Está disponible un segundo suministro de energía de acoplamiento activo como una opción para proporcionar alimentación redundante.

Para unidades que no sean SCSI, tales como la unidad de disco y la unidad de CD, un cable de interfaz conecta la tarjeta mediadora, conectado a la unidad de disco y a la unidad de CD, a la placa base. Para los dispositivos SCSI, los cables de interfaz conectan los dispositivos SCSI accesibles desde el exterior y la tarjeta de plano posterior SCSI a un adaptador host SCSI en la placa base o en una tarjeta de expansión. Para obtener más información, consulte ["Instalación de unidades"](#).

Durante un procedimiento de instalación o de solución de problemas, es posible que se le indique cambiar un puente. Para obtener información sobre los puentes de la placa base, consulte ["Puentes y conectores"](#).

Respuesta a un mensaje de alerta de administración de sistemas

El software de administración de sistemas opcional supervisa voltajes y temperaturas fundamentales del sistema, los ventiladores de enfriamiento y el estado de las unidades de disco duro en el sistema. Mensajes de alerta aparecen en la ventana del registro de alertas. Para obtener información acerca de la ventana y las opciones del registro de alertas, consulte la documentación de su software de administración de sistemas.

Solución de problemas de un equipo que se ha mojado

Problema

- 1 Derrames de líquido
- 1 Salpicaduras
- 1 Exceso de humedad

Acción

1. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta (consulte ["Desmontaje de la cubierta"](#)).
3. Desmonte todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema (consulte ["Desmontaje de una tarjeta de expansión"](#) en "Instalación de opciones del sistema").
4. Permita que el sistema se seque por completo durante un mínimo de 24 horas.
5. Vuelva a montar la cubierta (consulte ["Montaje de la cubierta"](#)).

6. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalo.

Si el sistema no se inicia correctamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

7. Si el sistema se inicia de la manera habitual, apáguelo y reinstale todas las tarjetas de expansión que desmontó en el paso 3 (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
8. Ejecute las pruebas de la placa base de los diagnósticos del sistema para confirmar que el sistema está funcionando correctamente.

Si las pruebas no se ejecutaron satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de un sistema dañado

Problema

- 1 El sistema se ha caído o ha resultado dañado

Acción

1. Asegúrese de que los siguientes componentes estén instalados correctamente:
 - 1 Tarjetas de expansión
 - 1 Suministros de energía
 - 1 Ventiladores de enfriamiento
 - 1 Las conexiones entre los portaunidades y la tarjeta de plano posterior SCSI
2. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.
3. Asegúrese de que todos los componentes estén instalados correctamente y de que no estén dañados.
4. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas no se ejecutaron satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la batería del sistema

Problema

- 1 El mensaje de error indica un problema con la batería
- 1 El programa Configuración del sistema pierde la información de configuración del sistema
- 1 La fecha y hora del sistema no se mantiene actualizadas

La batería del sistema mantiene la información de configuración, fecha y hora del sistema en una sección especial de la memoria cuando usted apaga el sistema. Es posible que sea necesario reemplazar la batería si aparece una hora o fecha incorrecta durante la rutina de inicio.


El sistema puede funcionar sin una batería; sin embargo, la información de configuración del sistema mantenida por la batería en la NVRAM se borra cada vez que interrumpa la alimentación al sistema. Por tanto, deberá volver a introducir la información de configuración del sistema y deberá restablecer las opciones cada vez que se inicie el sistema hasta que cambie la batería.


Acción

1. Vuelva a introducir la fecha y la hora a través del programa Configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la Guía del usuario para obtener instrucciones).
2. Apague y desconecte el equipo de su enchufe eléctrico por lo menos durante una hora.
3. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo de nuevo.
4. Ejecute el programa Configuración del sistema.

Si la fecha y hora no son correctas en el programa Configuración del sistema, reemplace la batería (consulte "[Desmontaje y montaje de la batería del sistema](#)" en "Instalación de opciones del sistema").

Si el problema no se resuelve al reemplazar la batería, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

 **NOTA:** Determinado software puede hacer que la fecha del sistema se adelante o se atrase. Si el sistema parece funcionar con normalidad, a excepción de la hora que se mantiene en el programa Configuración del sistema, el problema puede estar causado por el software más que por una batería defectuosa.

 **NOTA:** Si se apaga el sistema durante periodos de tiempo prolongados (durante semanas o meses), la NVRAM puede perder su información de configuración del sistema. Esta situación está causada por una batería defectuosa.

Solución de problemas de los suministros de energía


Problema

- 1 Los indicadores de estado del sistema son de color ámbar
- 1 El indicador de fallas del suministro de energía indica que existe un problema


Acción

1. Ubique el suministro de energía defectuoso.

El indicador de fallas del suministro de energía está encendido (consulte la [Figura 2-4](#)).

 **AVISO:** Los suministros de energía son de acoplamiento activo. El sistema requiere que un suministro de energía esté instalado para operar normalmente. El sistema está en modo redundante cuando dos suministros de energía están instalados. Desmonte y reemplace sólo un suministro de energía a la vez si el sistema está encendido.

2. Desmonte el suministro de energía defectuoso (consulte "[Desmontaje del suministro de energía](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
3. Instale un nuevo suministro de energía (consulte "[Reemplazo del suministro de energía](#)" en "Instalación de opciones del sistema").

 **NOTA:** Después de instalar el nuevo suministro de energía, espere unos segundos para que el sistema reconozca el suministro de energía y determine si está funcionando adecuadamente. El indicador de encendido se iluminará en verde para señalar que el suministro de energía está funcionando correctamente (consulte la [Figura 2-4](#)).

4. Si el problema no se resuelve, instale un nuevo suministro de energía (consulte "[Reemplazo del suministro de energía](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
5. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del sistema de enfriamiento

Problema

El software de administración de sistemas emite un mensaje de error relacionado con el ventilador.

Las siguientes condiciones pueden afectar al enfriamiento de todo el sistema o al de sus componentes internos:

- 1 La temperatura ambiente alrededor del equipo es demasiado alta
- 1 La entrada y la salida del flujo de aire del sistema están obstruidas
- 1 Hay cables dentro del equipo obstruyendo la entrada o la salida del ventilador de enfriamiento
- 1 No hay soportes de relleno para tarjetas de expansión instalados sobre las ranuras de expansión vacías
- 1 Un ventilador de enfriamiento individual ha fallado (consulte "[Solución de problemas del ventilador de enfriamiento](#)")

Acción

Para mantener un enfriamiento adecuado mientras el sistema está encendido, asegúrese de que no exista ninguna de las condiciones listadas anteriormente. Si un ventilador de enfriamiento individual ha fallado, consulte "[Solución de problemas del ventilador de enfriamiento](#)" para resolver el problema.


Solución de problemas del ventilador de enfriamiento


Problema

- 1 Los indicadores de estado del sistema son de color ámbar
- 1 El software de administración de sistemas emite un mensaje de error relacionado con el ventilador
- 1 El indicador de estado del ventilador señala que existe un problema con el ventilador

Acción

1. Desmonte la cubierta del sistema (consulte la "[Desmontaje de la cubierta](#)").


 **NOTA:** El sistema está equipado con un ensamblaje de ventiladores anterior y posterior, así como con un ventilador ubicado en la funda de enfriamiento. El ensamblaje de ventiladores anterior está ubicado cerca de la tarjeta de plano posterior SCSI y contiene dos ventiladores. El ensamblaje de ventiladores posterior está conectado a la pared posterior del chasis y contiene dos ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** Los ventiladores de enfriamiento son de acoplamiento activo. Para mantener el enfriamiento adecuado mientras el sistema está encendido, reemplace sólo un ventilador a la vez.

2. Localice el ventilador defectuoso.

El indicador del ventilador parpadea en ámbar (consulte la [Figura 2-7](#)).

3. Desmonte el ventilador defectuoso (consulte "[Ventiladores del sistema](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
4. Vuelva a colocar el ventilador y asegúrese de que el conector del ventilador esté asentado firmemente.

 **NOTA:** Después de instalar el nuevo ventilador, espere hasta 30 segundos para que el sistema reconozca el ventilador y determine si está funcionando adecuadamente.

5. Si el problema no se resuelve, instale un nuevo ventilador (consulte "[Ventiladores del sistema](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
 6. Si el ventilador de repuesto no funciona, el conector del ventilador está defectuoso (consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica).
-

Solución de problemas de microprocesadores

Problema

1. Un mensaje de error indica un problema con el microprocesador
1. No hay un disipador de calor instalado por cada microprocesador

Acción

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)".

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)").
2. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
5. Asegúrese de que un VRM esté correctamente instalado para cada microprocesador (consulte "[Montaje y desmontaje de un microprocesador](#)" en "Instalación de opciones del sistema").

🔍 AVISO: Los VRM admitidos deben ser del mismo tipo. Los VRM que no coinciden o que no son compatibles pueden ocasionar errores del sistema.

6. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
7. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
8. Ejecute las **Quick Tests (Pruebas rápidas)** de los diagnósticos del sistema.

Si el problema persiste, continúe con el paso 9.

9. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
10. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
11. Desmonte el microprocesador 2 y el VRM 2, dejando instalados el microprocesador 1 y el VRM 1 (consulte "[Montaje y desmontaje de un microprocesador](#)" en "Instalación de opciones del sistema"). Para ubicar el microprocesador 2 y el VRM 2, consulte la [Figura A-3](#).

Si solamente un microprocesador está instalado, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

12. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
13. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
14. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas se completan satisfactoriamente, continúe con el paso 15. De lo contrario, vaya al paso 19.


15. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
16. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
17. Vuelva a instalar el microprocesador 2 y el VRM 2 que desmontó en el paso 11 (consulte "[Montaje y desmontaje de un microprocesador](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
18. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

19. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
20. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
21. Desmonte el microprocesador 1 y el VRM 1, y reemplácelos con el microprocesador 2 y el VRM 2 (consulte "[Montaje y desmontaje de un microprocesador](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
22. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
23. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
24. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de tarjetas de expansión

 **AVISO:** Al momento de solucionar problemas con las tarjetas de expansión consulte la documentación del sistema operativo y de la tarjeta de expansión.

Problema

- 1 El mensaje de error indica un problema con la tarjeta de expansión
- 1 La tarjeta de expansión no parece funcionar correctamente o no funciona en lo absoluto
- 1 No hay soportes de relleno para tarjetas de expansión instalados sobre las ranuras de expansión vacías

Acción

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)".

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)").
2. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
4. Asegúrese de que cada tarjeta de expansión esté asentada firmemente en su conector (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
5. Asegúrese de que todos los cables apropiados estén conectados firmemente a los conectores correspondientes en las tarjetas de expansión.
6. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
7. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
8. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si el problema persiste, vaya al paso 9.

9. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
10. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
11. Desmonte todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema (consulte "[Desmontaje de una tarjeta de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
12. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
13. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
14. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas no se completan satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

15. Lleve a cabo los pasos siguientes con el resto de tarjetas de expansión:
 - a. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
 - b. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
 - c. Vuelva a instalar las tarjetas de expansión que desmontó en el paso 11.
 - d. Ejecute las **Pruebas rápidas** de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas no se completan satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica. Si ha vuelto a instalar todas las tarjetas de expansión y las **Pruebas rápidas** aún no son satisfactorias, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la memoria del sistema

Problema

- 1 El mensaje de error indica que un módulo de memoria está defectuoso
- 1 El mensaje de error indica que la placa base está defectuosa

Acción

1. Encienda el equipo incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.

Si no aparecen mensajes de error, dirijase al paso 26.

2. Ejecute el programa Configuración del sistema para verificar la configuración de la memoria del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del

sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones).

3. Si la cantidad de memoria concuerda con la configuración de la memoria del sistema, vaya al paso 26. De lo contrario, continúe con el paso 4.
4. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
5. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
6. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

7. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
8. Vuelva a asentar los módulos de memoria en sus conectores (consulte "[Instalación de módulos de memoria](#)" incluido en "Instalación de opciones del sistema").
9. Monte la funda de enfriamiento (consulte "[Montaje de la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
10. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
11. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
12. Ejecute el programa Configuración del sistema para verificar nuevamente la categoría memoria del sistema.

Si la cantidad de memoria instalada corresponde al valor de configuración de la memoria del sistema, vaya al paso 26. Si la cantidad de memoria instalada no corresponde al valor de configuración de la memoria del sistema, continúe con el paso 13.

13. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
14. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
15. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
16. Cambie el par de módulos de memoria en el banco 1 por otro par de la misma capacidad.
17. Monte la funda de enfriamiento (consulte "[Montaje de la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
18. Monte la cubierta (consulte "[Montaje de la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
19. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalo.
20. Mientras se inicia el sistema, observe la pantalla del monitor y los indicadores en el teclado.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco y permanecen encendidos los indicadores Bloq Num, Bloq Mayús, y Bloq Despl, continúe con el paso 21. De lo contrario, vaya al paso 25.

21. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
22. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
23. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
24. Repita del paso 16 al 20 para cada par de módulos de memoria instalados.

Si la pantalla del monitor continúa en blanco y mientras permanecen encendidos los indicadores Bloq Num, Bloq Mayús, y Bloq Despl, vaya al paso 26. De lo contrario, vaya al paso 25.

25. Ejecute el programa Configuración del sistema para verificar nuevamente la categoría memoria del sistema.

Si la cantidad de memoria instalada coincide con la configuración de la memoria del sistema, vaya al paso 26. Si la cantidad de memoria instalada no coincide con la configuración de la memoria del sistema, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

26. Ejecute la prueba de memoria del sistema en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba no se completa satisfactoriamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de una unidad de disco

Problema

1. Un mensaje de error indica que se ha producido un problema en la unidad de disco

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique que el sistema esté configurado correctamente (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).
2. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
3. Ejecute las pruebas de unidades desde el disco de diagnósticos para ver si la unidad de disco funciona correctamente.

Si las pruebas fallaron, continúe con el paso 4.

4. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
5. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").

6. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de disco/CD esté conectado firmemente entre la tarjeta mediadora en el ensamblaje de la unidad de disco/CD y la placa base.
7. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
8. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
9. Ejecute las pruebas de unidades desde el disco de diagnósticos para ver si la unidad de disco funciona correctamente.

Si las pruebas fallaron, continúe con el paso 10.

10. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
11. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
12. Desmonte todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema (consulte "[Desmontaje de una tarjeta de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
13. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
14. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
15. Ejecute las pruebas de unidades desde el disco de diagnósticos para ver si la unidad de disco funciona correctamente.

Si la prueba se ejecutó de manera satisfactoria, es posible que una tarjeta de expansión haya entrado en conflicto con la lógica de la unidad de disco, o la tarjeta de expansión podría estar defectuosa. Continúe con el paso 16.

Si la prueba falló, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

16. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
17. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
18. Reinstale una de las tarjetas de expansión que retiró en el paso 12 (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
19. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
20. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
21. Ejecute las pruebas de unidades desde el disco de diagnósticos para ver si la unidad de disco funciona correctamente.
22. Repita del paso 16 al 21 hasta que todas las tarjetas de expansión hayan sido instaladas o hasta que una de las tarjetas impida el inicio del equipo desde el disco de diagnósticos.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la unidad de CD

Problema

- 1 El sistema no puede leer datos de una unidad de CD
- 1 El indicador de la unidad de CD no parpadea durante el inicio

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema para verificar que el dispositivo IDE esté activado (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).
2. Ejecute las pruebas de dispositivos IDE de los diagnósticos del sistema para verificar si la unidad de CD funciona correctamente.

Si las pruebas fallaron, continúe con el paso 3.

3. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
4. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
5. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
6. Asegúrese de que el cable de interfaz de la unidad de disco/CD esté conectado firmemente entre la tarjeta mediadora en el ensamblaje de la unidad de disco/CD y la placa base.
7. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
8. Conecte nuevamente el sistema a un enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
9. Ejecute las pruebas de dispositivos IDE de los diagnósticos del sistema para verificar si la unidad de CD funciona correctamente.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de una unidad de cinta SCSI externa

Problema

- 1 Unidad de cinta defectuosa

- 1 Cartucho de cinta defectuoso
- 1 Software o controlador de dispositivo
- 1 Adaptador host SCSI defectuoso

Acción

1. Retire la cinta que estaba utilizando cuando ocurrió el problema y cámbiela por una cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.
2. Verifique que los controladores de dispositivos SCSI requeridos estén instalados en la unidad de disco duro y configurados correctamente.

Para obtener información sobre los controladores de dispositivos del controlador SCSI integrado del sistema, consulte "[Instalación y configuración de controladores de dispositivos SCSI](#)" en "Instalación de unidades".

3. Reinstale el software de copia de seguridad en cinta según se indica en la documentación del software.
4. Compruebe las conexiones del cable a la unidad.
 - a. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
 - b. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
 - c. Desmunte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
 - d. Verifique la conexión del cable SCSI desde la unidad de cinta a la tarjeta controladora SCSI del sistema.
 - e. Verifique la conexión del cable de corriente alterna a la unidad de cinta.
5. Verifique que la unidad de cinta esté configurada para un solo número de identificación SCSI y que la unidad de cinta esté finalizada o no, según sea adecuado.
6. Consulte la documentación de la unidad de cinta para ver las instrucciones sobre cómo seleccionar la identificación SCSI y cómo activar o desactivar la finalización.
7. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
8. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo.
9. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de unidades de disco duro

Problema

- 1 Unidad de disco duro defectuoso
- 1 Tarjeta de plano posterior SCSI defectuosa
- 1 Conexiones del cable SCSI defectuosas o flojas
- 1 El indicador de estado de la unidad de disco duro indica un problema con la unidad

Acción



AVISO: Este procedimiento de solución de problemas puede destruir datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de continuar, haga copias de seguridad de todos los archivos de la unidad de disco duro.

1. Reinicie su sistema y ejecute la utilidad de configuración SCSI presionando <Ctrl><h>, <Ctrl><a> o <Ctrl><m>, dependiendo de la SCSI o del controlador RAID.
2. Verifique que el canal SCSI principal A esté activado y reinicie el sistema.

Consulte la documentación que se incluye con el controlador para obtener información sobre la utilidad de configuración.

3. Verifique que los controladores de dispositivos estén instalados y configurados correctamente (consulte la documentación del sistema operativo).



NOTA: Si una unidad muestra signos de una falla inminente, el indicador de estado parpadea en verde, luego en ámbar y después se apaga, repitiéndose esta secuencia cada dos segundos. Si una unidad ha fallado, el indicador de estado parpadea en ámbar cuatro veces por segundo.


4. Desmunte la unidad de disco duro e instálela en el otro compartimiento para unidad.
5. Si se resuelve el problema, reinstale la unidad de disco duro en el compartimiento original.

Si la unidad de disco duro funciona correctamente en el compartimiento original, el portaunidades puede presentar problemas intermitentes. Asegúrese de que la unidad esté montada correctamente en el portaunidades (consulte "[Desmontaje de una unidad de disco duro SCSI](#)" en "Instalación de unidades").

Si el portaunidades aún no funciona correctamente en el compartimiento original, la tarjeta de plano posterior SCSI tiene un conector defectuoso. Consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Si hay una tarjeta controladora RAID instalada, revise las conexiones del cable SCSI dentro del sistema:
 - a. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
 - b. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
 - c. Desmunte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").

- d. Compruebe la conexión del cable SCSI a la tarjeta controladora RAID (consulte la documentación de para obtener información detallada).

 **NOTA:** Para que el plano posterior SCSI funcione en una configuración 1 x 6, asegúrese de que no esté instalada la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI. Para que el plano posterior SCSI funcione en una configuración dividida 2 x 3, asegúrese de que la tarjeta dependiente del plano posterior SCSI esté instalada (consulte "[Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI](#)" en "Instalación de unidades").

- e. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
 - f. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
7. Particione y formatee lógicamente la unidad de disco duro. Si es posible, restaure los archivos en la unidad.

Para particionar y formatear lógicamente la unidad, consulte la documentación del sistema operativo.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de un controlador RAID integrado

Problema

1. El mensaje de error indica un error en el controlador RAID integrado

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique la configuración del controlador RAID integrado (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).

Si el conector está activado, vaya al paso 4; de lo contrario, continúe con el paso 2.


2. Cambie la configuración del controlador RAID a **Enabled (Activado)** y luego vuelva a iniciar el sistema.
3. Consulte la documentación proporcionada con el software del controlador RAID y verifique la configuración del software.
4. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)").
5. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte "**Protección contra descargas electrostáticas**" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

6. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").
7. Vuelva a asentar el módulo de memoria RAID en su conector (consulte la [Figura 7-2](#)).
8. Vuelva a asentar la llave de hardware del RAID en su conector (consulte la [Figura 7-3](#)).
9. Vuelva a asentar el conector del cable de la batería del RAID (consulte la [Figura 7-4](#)).
10. Monte la cubierta superior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
11. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.

Si el problema no se resuelve, continúe con el paso 12.

12. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
13. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)").

 **PRECAUCIÓN:** Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Consulte el documento *Información del sistema* para obtener más información.

14. Reemplace la batería del RAID (consulte la [Figura 7-4](#)).
15. Monte la cubierta superior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)").
16. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de una tarjeta controladora RAID

Su sistema puede incluir una tarjeta controladora RAID opcional. Si experimenta problemas con el controlador, consulte la documentación del controlador RAID para obtener información detallada sobre cómo solucionar problemas.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de opciones del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Funda de enfriamiento](#)
- [Ventiladores del sistema](#)
- [Suministros de energía](#)
- [Tarjetas de expansión](#)
- [Módulos de memoria](#)
- [Microprocesadores](#)
- [Batería del sistema](#)

Esta sección describe cómo desmontar y reemplazar los siguientes componentes:

- 1 Funda de enfriamiento
- 1 Ventiladores del sistema
- 1 Suministros de energía
- 1 Tarjetas de expansión
- 1 Módulos de memoria
- 1 Microprocesadores
- 1 Batería del sistema

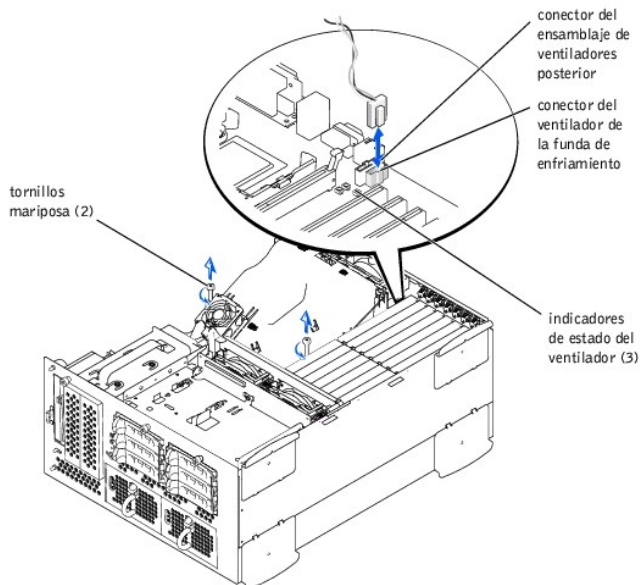
Funda de enfriamiento

La funda de enfriamiento está conectada al ensamblaje de ventiladores posterior y asegurada a la placa base con dos tornillos mariposa.

Desmonte la funda de enfriamiento

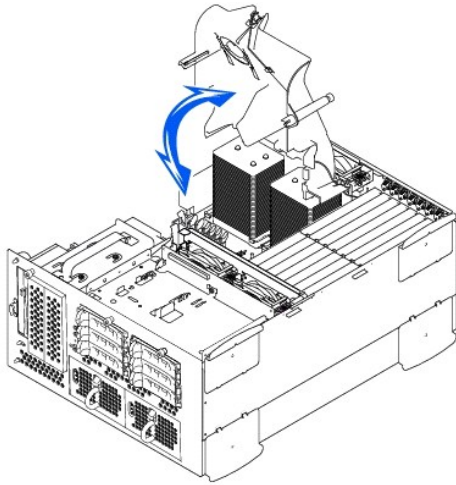
1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la funda de enfriamiento del conector del ventilador en la placa base (consulte la [Figura 6-1](#)).
5. Afloje los dos tornillos mariposa que sujetan la funda de enfriamiento a la placa base (consulte la [Figura 6-1](#)).

Figura 6-1. Montaje y desmontaje de la funda de enfriamiento



6. Gire la funda de enfriamiento hacia arriba y levántela para dejar el ensamblaje de ventiladores posterior y el chasis libres (consulte la [Figura 6-2](#)).

Figura 6-2. Rotación de la funda de enfriamiento



Montaje de la funda de enfriamiento

1. Baje la funda de enfriamiento hacia dentro del chasis asegurándose de que la funda de enfriamiento esté alineada con las guías del ensamblaje de ventiladores de enfriamiento posterior.
2. Gire la funda de enfriamiento hacia abajo asegurándose de que los tornillos mariposa estén alineados con los puntos de conexión en la placa base (consulte la [Figura 6-1](#)).
3. Apriete los dos tornillos mariposa que sujetan la funda de enfriamiento a la placa base.
4. Vuelva a conectar el cable del ventilador de la funda de enfriamiento a la placa base.
5. Vuelva a montar la cubierta posterior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Ventiladores del sistema

El sistema incluye los siguientes ventiladores de enfriamiento de acoplamiento activo:

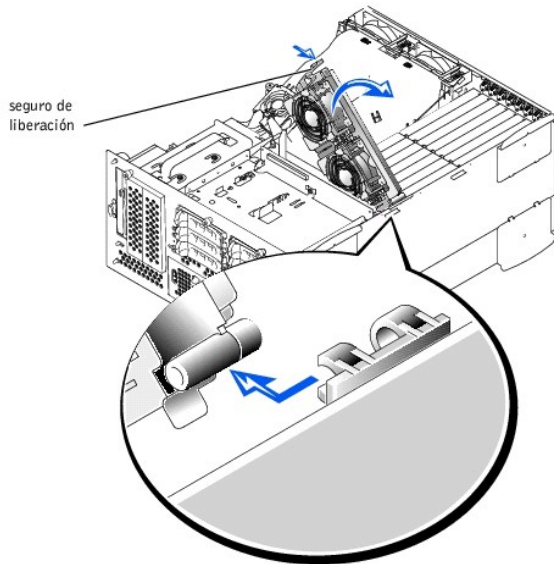
- 1 Dos ensamblajes de ventilador que contienen dos ventiladores individuales. Un ensamblaje está ubicado cerca de la tarjeta de plano posterior SCSI. El otro ensamblaje de ventiladores está conectado a la parte posterior del chasis.
- 1 Un ventilador de enfriamiento localizado en la funda de enfriamiento.

Desmontaje del ensamblaje de ventiladores anterior

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desconecte el cable de alimentación del ensamblaje de ventiladores anterior del conector del ventilador anterior en la tarjeta de plano posterior SCSI (consulte la [Figura A-4](#)).
5. Libere el ensamblaje de ventiladores presionando la palanca de liberación (consulte la [Figura 6-3](#)).
6. Balancee el ensamblaje de ventiladores hacia arriba y retírelo.

Figura 6-3. Montaje y desmontaje del ensamblaje de ventiladores anterior



Montaje del ensamblaje de ventiladores anterior

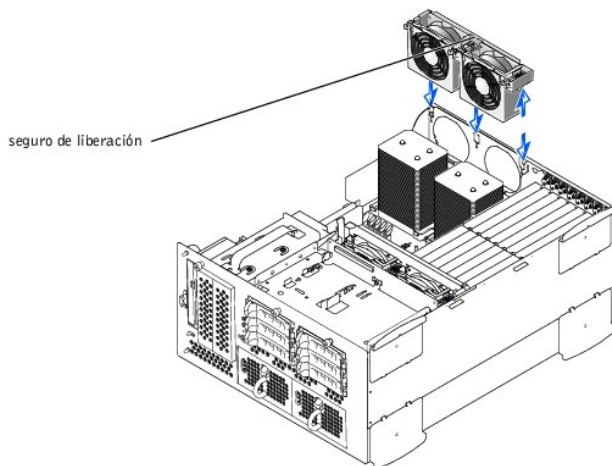
1. Coloque el ensamblaje de ventiladores en el soporte de bisagra y balancee el ensamblaje de ventiladores hacia abajo hasta que la palanca de liberación encaje en su sitio.
2. Conecte el cable de alimentación del ensamblaje de ventiladores en el conector del ventilador anterior en la tarjeta de plano posterior SCSI (consulte la [Figura A-4](#)).
3. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Desmontaje del ensamblaje de ventiladores posterior

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)").
5. Desconecte el cable de alimentación del ensamblaje de ventiladores del conector del ventilador posterior en la placa base (consulte la [Figura A-3](#)).
6. Jale el seguro de liberación y levante el ensamblaje de ventiladores directamente hacia arriba para que el chasis quede libre (consulte la [Figura 6-4](#)).

Figura 6-4. Desmontaje y montaje del ensamblaje de ventiladores posterior



Montaje del ensamblaje de ventiladores posterior

1. Alinee el ensamblaje de ventiladores con la guía del ensamblaje de ventiladores en la parte posterior del chasis y presione hacia abajo hasta que el ensamblaje de ventiladores esté firmemente asentado y el seguro esté acoplado (consulte la [Figura 6-4](#)).
2. Conecte el cable de alimentación del ensamblaje de ventiladores al conector del ventilador posterior en la placa base (consulte la [Figura 6-4](#)).
3. Instale la funda de enfriamiento (consulte "Instalación de la funda de enfriamiento").
4. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Desmontaje y montaje de ventiladores individuales

Cada ensamblaje de ventiladores contiene dos ventiladores. El procedimiento de montaje y desmontaje para los cuatro ventiladores individuales es el mismo.

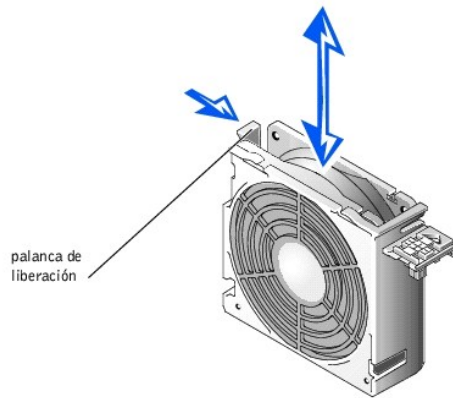
Desmontaje de un ventilador

1. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

⚠ PRECAUCIÓN: Los ventiladores de enfriamiento son de acoplamiento activo. Para mantener el enfriamiento adecuado mientras el sistema está encendido, reemplace sólo un ventilador a la vez.

2. Localice el ventilador defectuoso y, mientras presiona la palanca de liberación del ventilador, levante el ventilador directamente hacia arriba para que el ensamblaje de ventiladores quede libre (consulte la [Figura 6-5](#)).

Figura 6-5. Desmontaje y montaje de ventiladores individuales



Montaje de un ventilador

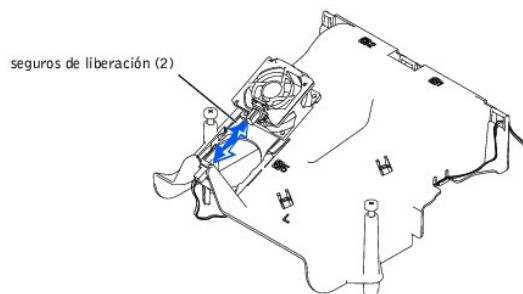
1. Baje el ventilador e introdúzcalo en el ensamblaje de ventiladores hasta que quede asentado en su posición.
2. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Desmontaje y montaje del ventilador de la funda de enfriamiento

Desmontaje del ventilador de la funda de enfriamiento

1. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Presione los dos seguros de liberación y deslice el ventilador hacia fuera del soporte de la funda de enfriamiento (consulte la [Figura 6-6](#)).

Figura 6-6. Desmontaje e instalación del ventilador de la funda de enfriamiento



Montaje del ventilador de la funda de enfriamiento

1. Deslice el ventilador hacia dentro del soporte de la funda de enfriamiento hasta que el ventilador encaje en su sitio (consulte la [Figura 6-6](#)).
2. Monte la placa base.

Suministros de energía

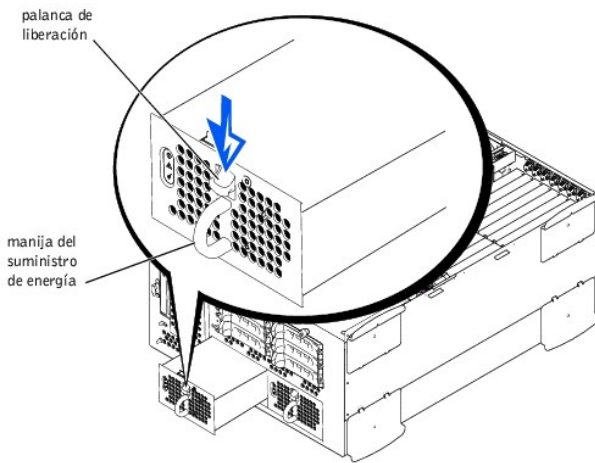
El sistema incluye uno o dos suministros de energía de acoplamiento activo.

Desmontaje del suministro de energía

⚠ PRECAUCIÓN: Los suministros de energía son de acoplamiento activo. El sistema requiere que un suministro de energía esté instalado para operar normalmente. El sistema está en modo redundante cuando dos suministros de energía están instalados. Desmonte y reemplace sólo un suministro de energía a la vez si el sistema está encendido.

1. Abra el bisel (consulte "Desmontaje del bisel" en "Solución de problemas del sistema").
2. Sujete la manija del suministro de energía y presione la palanca de liberación hacia abajo mientras jala el suministro de energía directamente hacia afuera para que el chasis quede libre (consulte la [Figura 6-7](#)).

Figura 6-7. Desmontaje e instalación de un suministro de energía



Reemplazo del suministro de energía

1. Deslice el suministro de energía hacia dentro del chasis hasta que encaje en su sitio (consulte la [Figura 6-7](#)).

📌 NOTA: Después de instalar el nuevo suministro de energía, espere unos segundos para que el sistema reconozca el suministro de energía y determine si está funcionando adecuadamente. El indicador de encendido se iluminará en verde para señalar que el suministro de energía está funcionando correctamente (consulte la [Figura 2-4](#)).

2. Cierre el bisel (consulte "Montaje del bisel" en "Solución de problemas del sistema").

Tarjetas de expansión

El sistema incluye siete ranuras de expansión. Las tarjetas de expansión están instaladas en la placa base (consulte la [Figura A-3](#) para identificar las ranuras de expansión).

Directrices para la instalación de tarjetas de expansión

Puede instalar tarjetas de expansión con velocidades de operación diferentes en el mismo bus; sin embargo, el bus funcionará a la velocidad de operación más lenta de las tarjetas en el mismo. Por ejemplo, si una tarjeta en el bus tiene una velocidad de operación de 66 MHz y la otra tiene una velocidad de operación de 100 MHz, el bus sólo funcionará a 66 MHz.

Para identificar las ranuras de expansión, consulte la [Figura A-3](#). La [Tabla 6-1](#) lista el bus PCI y la velocidad de operación de cada ranura de tarjeta de expansión.

Tabla 6-1. Velocidades de las ranuras de expansión

Ranura	Bus	Velocidad de operación
--------	-----	------------------------

1	0	33 MHz
2	5	33, 66 ó 100 MHz
3	5	33, 66 ó 100 MHz
4	4	33, 66 ó 100 MHz
5	4	33, 66 ó 100 MHz
6	3	33, 66, 100 ó 133 MHz
7	2	33, 66, 100 ó 133 MHz

NOTA: Si está usando tarjetas de expansión con velocidades de operación diferentes, debe instalar la tarjeta más rápida en la ranura 7 y la más lenta en la ranura 1.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "[Abreviaturas y siglas](#)".

Orden de examen del bus PCI

El BIOS del sistema examina y numera los buses y dispositivos PCI durante la rutina de inicio. Las ranuras de expansión se examinan de acuerdo con el orden del bus host, no de acuerdo con los números de las ranuras. Consulte la [Tabla 6-2](#) para ver el orden en que se examinan las ranuras de expansión y los dispositivos PCI incorporados.

Hay otro factor adicional que tienen un efecto sobre la asignación de los números de buses PCI: Es posible que una tarjeta de expansión tenga su propio chip puente PCI, lo que requiere la asignación de un número de bus para la tarjeta y otro para el puente. Es posible que una tarjeta de expansión específica tenga dos chips puente PCI, lo que ocasionaría que se asignen tres números de bus PCI en secuencia a la misma ranura de expansión.

Si instala tarjetas de expansión, es posible que tenga cierta dificultad para determinar directamente el número de bus de un controlador en una tarjeta de expansión concreta. Sin embargo, el orden de examinación de los buses PCI que se lista en la [Tabla 6-2](#) puede ayudarle a determinar la numeración relativa de los buses PCI que se encuentran en las ranuras de expansión. Por ejemplo, un controlador PCI que reside en la ranura de expansión 3 nunca tendrá un número de bus menor que el de un controlador en la ranura 2, ya que la ranura 2 antecede a la ranura 3 en el orden de examinación.

Tabla 6-2. Orden de examinación de los buses PCI

Orden	Dispositivo o ranura
1	Ranura de expansión 1
2	Componentes de acceso remoto incorporados
3	Vídeo
4	NIC de Gigabit integrado
5	Ranura de expansión 7
6	Ranura de expansión 6
7	Ranura de expansión 4
8	Ranura de expansión 5
9	Ranura de expansión 4
10	Ranura de expansión 3
11	Ranura de expansión 2
12	Controlador RAID integrado opcional en la placa base
13	Controlador SCSI integrado en la placa base

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "[Abreviaturas y siglas](#)".

Instalación de tarjetas de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Desembale la tarjeta de expansión y prepárela para su instalación.

Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

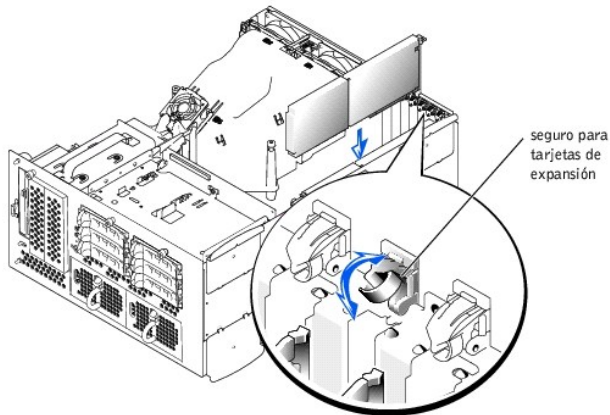
2. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
3. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
4. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
5. Desconecte todos los cables de las tarjetas de expansión.
6. Desmonte el ensamblaje de ventiladores anterior (consulte "[Desmontaje del ensamblaje de ventiladores anterior](#)").
7. Libere el pestillo de la tarjeta de expansión (consulte la [Figura 6-8](#)) y retire el soporte de relleno.
8. Instale la tarjeta de expansión (consulte la [Figura 6-8](#)):
 - a. Coloque la tarjeta de expansión de forma que el conector de borde de tarjeta quede alineado con el conector de la tarjeta de expansión en la

placa base.

- b. Inserte firmemente el conector de borde de tarjeta en el conector para la tarjeta de expansión hasta que esté completamente asentada.
- c. Cuando la tarjeta esté asentada en el conector, cierre el seguro de la tarjeta de expansión (consulte la [Figura 6-8](#)).

NOTA: Los cables SCSI conectados desde una tarjeta de expansión a la tarjeta de plano posterior SCSI deben dirigirse por debajo del ensamblaje de ventiladores anterior.

Figura 6-8. Instalación de una tarjeta de expansión



9. Vuelva a conectar todos los cables de las tarjetas de expansión, incluyendo los de la tarjeta nueva.

Consulte la documentación que viene incluida con la tarjeta para obtener información sobre la conexión de los cables de la tarjeta.

NOTA: Si la tarjeta de expansión que está instalando tiene una velocidad de operación que difiere de la velocidad de las tarjetas instaladas en el mismo bus PCI, todas las tarjetas de expansión de ese bus funcionarán a una velocidad inferior.

10. Monte el ensamblaje de ventiladores anterior (consulte "[Montaje del ensamblaje de ventiladores anterior](#)").
11. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Desmontaje de una tarjeta de expansión

PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desconecte todos los cables de las tarjetas de expansión.
5. Desmonte el ensamblaje de ventiladores anterior (consulte "[Desmontaje del ensamblaje de ventiladores anterior](#)").
6. Para liberar la tarjeta de expansión:
 - a. Abra el seguro de la tarjeta de expansión (consulte la [Figura 6-8](#)).
 - b. Tome la tarjeta de expansión por sus esquinas superiores y desmóntela cuidadosamente del conector para tarjeta de expansión.
7. Si está desmontando la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno metálico en la apertura de la ranura de expansión vacía y cierre el seguro de la tarjeta de expansión.

AVISO: Es necesario instalar un soporte de relleno sobre una ranura de expansión vacía para mantener la certificación de la FCC (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]) del sistema. Los soportes también evitan que el sistema se llene de polvo y suciedad, y contribuyen al enfriamiento y la circulación del aire adecuados dentro del sistema.

8. Vuelva a conectar todos los cables de las tarjetas de expansión.
9. Monte el ensamblaje de ventiladores anterior (consulte "[Montaje del ensamblaje de ventiladores anterior](#)").
10. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Módulos de memoria

Los seis conectores de los módulos de memoria de la placa base pueden albergar desde 256 MB a 6 GB de memoria en módulos de memoria registrados. Los conectores de los módulos de memoria están organizados en pares que consisten en tres bancos (banco 1 al banco 3).

Paquetes de actualización de memoria

El sistema puede actualizarse a 6 GB instalando combinaciones de módulos de memoria registrados DDR SDRAM de 128, 256, 512 MB y 1 GB. Puede adquirir los paquetes de actualización de la memoria conforme los necesite.

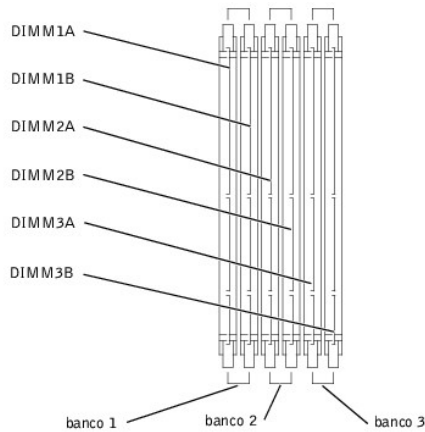
AVISO: Los módulos de memoria deben ser compatibles con PC-2100.

Pautas para la instalación del módulo de memoria

Comenzando con el conector más cercano al lado del chasis, los conectores de los módulos de memoria están etiquetados como "DIMM 1A" a "DIMM 3B" (consulte la [Figura A-3](#)). Cuando instale los módulos de memoria, siga estas directrices:

- 1 Los módulos de memoria deben instalarse en pares idénticos.
- 1 Instale un par de módulos de memoria en los conectores de los módulos DIMM 1A y DIMM 1B antes de instalar un segundo par en los conectores DIMM 2A y DIMM 2B, etc.

Figura 6-9. Zócalos para módulos de memoria



La [Tabla 6-3](#) lista varios ejemplos de configuraciones de memoria basados en estas pautas.

Tabla 6-3. Ejemplos de configuraciones de módulos de memoria

Memoria total deseada	Banco 1		Banco 2		Banco 3	
	A	B	C	D	E	F
256 MB	128 MB	128 MB	ninguna	ninguna	ninguna	ninguna
512 MB	256 MB	256 MB	ninguna	ninguna	ninguna	ninguna
1 GB	512 MB	512 MB	ninguna	ninguna	ninguna	ninguna
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	ninguna	ninguna
2 GB	1 GB	1 GB	ninguna	ninguna	ninguna	ninguna
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	ninguna	ninguna
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB

Realización de una actualización de la memoria

PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)").
5. Instale o cambie los módulos de memoria que sean necesarios para alcanzar la memoria total deseada (consulte "[Instalación de módulos de memoria](#)" y "[Desmontaje de módulos de memoria](#)").

Consulte la [Figura A-3](#) para ubicar los conectores de los módulos de memoria.

6. Monte la funda de enfriamiento (consulte "[Montaje de la funda de enfriamiento](#)").
7. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
8. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.

Una vez que el sistema ha completado la rutina POST, ejecuta una prueba de memoria.

El sistema detecta que la nueva memoria no coincide con la información de configuración actual del sistema, la cual está almacenada en la memoria de acceso aleatorio no volátil (NVRAM). El monitor muestra un mensaje de error que termina con las siguientes palabras:

Press <F1> to continue; <F2> to enter System Setup
(Oprima <F1> para continuar; <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema)

9. Oprima <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema y verifique la configuración de **System Memory (Memoria del sistema)**.

El sistema ya debe haber cambiado el valor en la configuración de **Memoria del sistema** para reflejar la memoria recién instalada.

10. Si el valor de **Memoria del sistema** es incorrecto, es posible que uno o más de los módulos de memoria no esté instalado correctamente. Repita del paso 1 al 8, comprobando que los módulos de memoria estén asentados firmemente en sus conectores.
11. Ejecute la prueba de memoria del sistema en los diagnósticos del sistema.

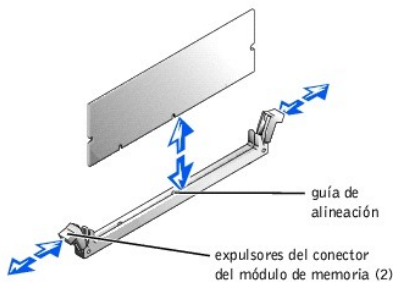
Instalación de módulos de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)").
5. Ubique los conectores de los módulos de memoria en los que va a instalar un módulo de memoria (consulte la [Figura A-3](#)).
6. Oprima hacia abajo y hacia afuera sobre los expulsores del conector del módulo de memoria, como se muestra en la [Figura 6-10](#), para permitir la inserción del módulo de memoria en el conector.

Figura 6-10. Desmontaje e instalación de un módulo de memoria



7. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con la guía de alineamiento e inserte el módulo de memoria en el conector (consulte la [Figura 6-10](#)).

El conector del módulo de memoria tiene una guía de alineamiento que permite que el módulo de memoria sea instalado en el conector de una sola manera.

8. Presione el módulo de memoria con sus pulgares mientras tira de los expulsores con los dedos índice para asegurar el módulo de memoria en el conector (consulte la [Figura 6-10](#)).

Una vez que el módulo de memoria esté correctamente asentado en el conector, los expulsores del conector del módulo de memoria deberían quedar alineados con los expulsores de los otros conectores que ya tengan instalados módulos de memoria.

9. Repita del paso 5 al 7 de este procedimiento para instalar el resto de los módulos de memoria.

10. Realice del paso 6 al 10 del procedimiento descrito en ["Realización de una actualización de la memoria"](#).

Desmontaje de módulos de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte ["La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema"](#) en "Solución de problemas del sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte ["Desmontaje del bisel anterior"](#) en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte ["Desmontaje de la cubierta"](#) en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte ["Desmonte la funda de enfriamiento"](#)).
5. Ubique los conectores de los módulos de memoria de los que vaya a desmontar módulos de memoria (consulte la [Figura A-3](#)).
6. Presione hacia abajo y hacia afuera sobre los expulsores del conector del módulo de memoria hasta que el módulo de memoria salga del conector (consulte la [Figura 6-10](#)).
7. Repita del paso 4 al 5 de este procedimiento para desmontar cualquier otro módulo de memoria.
8. Realice del paso 6 al 10 del procedimiento descrito en ["Realización de una actualización de la memoria"](#).

Microprocesadores

Para aprovechar opciones futuras con mayor velocidad y funcionalidad, puede añadir un segundo microprocesador o reemplazar el microprocesador primario o el secundario.

📌 NOTA: El segundo microprocesador debe ser del mismo tipo que el primero. Si los dos microprocesadores son de velocidades diferentes, ambos funcionarán a la velocidad del microprocesador más lento.

Cada microprocesador y su memoria caché asociada están contenidos en un paquete de arreglo de patas que está instalado en un zócalo ZIF en la placa base. Un segundo zócalo ZIF alberga un microprocesador secundario.

📌 NOTA: En un sistema con un solo microprocesador, debe instalarse el microprocesador en el zócalo PROC 1.

Contenido del paquete de actualización de microprocesador

- 1 Un microprocesador
- 1 Un disipador de calor
- 1 Dos sujetadores de seguridad
- 1 Un VRM, si se añade un segundo microprocesador

Montaje y desmontaje de un microprocesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte ["La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema"](#) en "Solución de problemas del sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

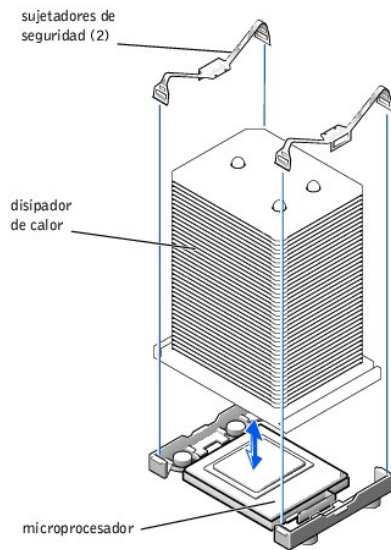
1. Abra el bisel (consulte ["Desmontaje del bisel anterior"](#) en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte ["Desmontaje de la cubierta"](#) en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte ["Desmonte la funda de enfriamiento"](#)).
5. Desmonte el ensamblaje de ventiladores posterior (consulte ["Desmontaje del ensamblaje de ventiladores posterior"](#)). Si está instalando un segundo microprocesador, diríjase al paso 9.
6. Desmonte el disipador de calor del microprocesador:
 - a. Presione hacia abajo el sujetador de seguridad del disipador de calor para liberar los sujetadores de las lengüetas de retención ubicadas en el zócalo ZIF (consulte la [Figura 6-11](#)).
 - b. Desmonte los sujetadores de seguridad del disipador de calor.

⚠ PRECAUCIÓN: El microprocesador y el disipador de calor se pueden calentar mucho. Asegúrese de que el microprocesador haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de manipularlo.

🔄 AVISO: Nunca desmonte el disipador de calor de un microprocesador a menos que vaya a desmontar el microprocesador. El disipador de calor es necesario para mantener las condiciones térmicas apropiadas.

- c. Saque el disipador de calor del chasis y póngalo a un lado.

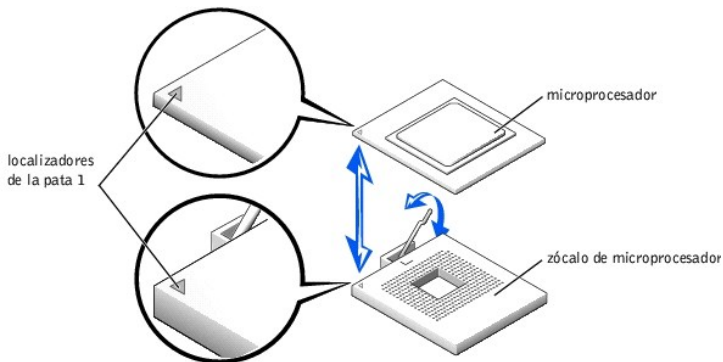
Figura 6-11. Desmontaje y montaje del disipador de calor



7. Levante la palanca de liberación del zócalo directamente hacia arriba hasta que el microprocesador se libere (consulte la [Figura 6-12](#)).
8. Levante y saque el microprocesador del zócalo. Deje la palanca de liberación levantada de manera que el zócalo esté listo para la instalación del nuevo microprocesador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar las patas al quitar el microprocesador. El doblar las patas puede causar daño permanente al microprocesador.

Figura 6-12. Desmontaje y montaje de un microprocesador



9. Desembale el nuevo microprocesador.

Si alguna de las patas del microprocesador está doblada, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

10. Asegúrese de que la palanca de liberación del zócalo para el microprocesador esté en la posición vertical.
11. Alinee la pata 1 del microprocesador (consulte la [Figura 6-12](#)) con la pata 1 del zócalo del microprocesador.

🔍 **NOTA:** No se necesita ejercer ninguna fuerza de inserción para instalar el microprocesador en el zócalo. Cuando el microprocesador esté alineado correctamente, deberá encajar en su zócalo.

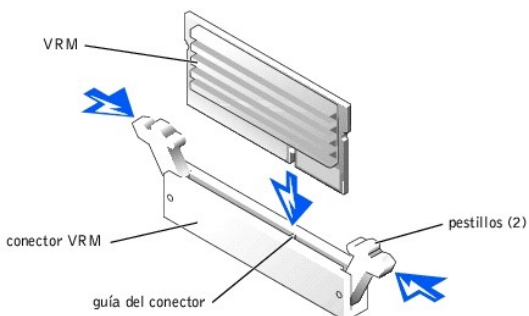
12. Instale el microprocesador en el zócalo (consulte la [Figura 6-12](#)).

➡ **AVISO:** El colocar el microprocesador incorrectamente puede dañar permanentemente el microprocesador y el sistema al encender el sistema. Cuando coloque el microprocesador en el zócalo, asegúrese de que todas las patas del microprocesador entren en los agujeros correspondientes. Tenga cuidado de no doblar las patas.

13. Cuando el microprocesador esté totalmente asentado en el zócalo, gire la palanca de liberación del zócalo hacia abajo nuevamente hasta que se asiente en su lugar fijando el microprocesador.
14. Coloque el nuevo disipador de calor en la parte superior del microprocesador (consulte la [Figura 6-11](#)).

15. Oriente los sujetadores de seguridad como se muestra en la [Figura 6-11](#).
16. Enganche el extremo de los sujetadores sin el seguro a la lengüeta ubicada en el borde del zócalo.
17. Empuje y gire el pestillo del sujetador de seguridad del disipador de calor hasta que el orificio del sujetador se enganche en la lengüeta del zócalo ZIF.
18. Si está añadiendo un segundo microprocesador, debe instalar un VRM en el conector VRM 2, empujándolo firmemente hacia abajo para asegurarse de que los pestillos queden acoplados (consulte la [Figura 6-13](#)).

Figura 6-13. Instalación del VRM



19. Monte el ensamblaje de ventiladores posterior (consulte "[Montaje del ensamblaje de ventiladores posterior](#)").
20. Monte la funda de enfriamiento (consulte "[Montaje de la funda de enfriamiento](#)").
21. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
22. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
23. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique que las opciones del microprocesador coincidan con la nueva configuración del sistema (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la Guía del usuario).

A medida que se inicia el sistema, éste detecta la presencia del nuevo microprocesador y automáticamente cambia la información de configuración del sistema en el programa Configuración del sistema. Si instaló un segundo microprocesador, aparecerá un mensaje similar al siguiente:

```
Two 2.2 GHz Processors, Processor Bus: 400 MHz, L2 cache 512 KB Advanced
(Dos procesadores de 2,2 GHz, bus de procesador: 400 MHz, caché L2 de 512 KB avanzada)
```

Si sólo hay un microprocesador instalado, aparecerá un mensaje similar al siguiente:

```
One 2.2 GHz Processor, Processor Bus: 400 MHz, L2 caché 512 KB Advanced
(Un procesador de 2,2 GHz, bus procesador: 400 MHz, L2 cache 512 KB avanzada)
```

24. Confirme que la línea superior del área de datos del sistema en el programa Configuración del sistema identifique correctamente el o los microprocesadores instalados (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en su *Guía del usuario*).
25. Salga del programa Configuración del sistema.
26. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo microprocesador esté funcionando correctamente.

Consulte "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)" para obtener información sobre la ejecución de los diagnósticos y la solución de los problemas que puedan surgir.

Batería del sistema

La batería del sistema es una batería de celda del espesor de una moneda de 3,0 voltios (V).

Desmontaje y montaje de la batería del sistema

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Consulte el documento *Información del sistema* para obtener más información.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Desmonte todas las tarjetas de expansión que estén instaladas sobre la batería del sistema (consulte "[Desmontaje de una tarjeta de expansión](#)").

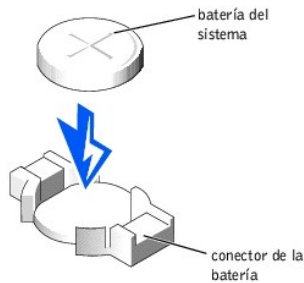
5. Desmonte la batería del sistema (consulte la [Figura 6-14](#)).

Consulte la [Figura A-3](#) para conocer la batería del sistema en la placa base.

Puede extraer la batería del sistema de su conector con sus dedos o con un objeto plano no conductor, como un destornillador de plástico.

6. Instale la nueva batería del sistema con el lado etiquetado "+" hacia arriba (consulte la [Figura 6-14](#)).

Figura 6-14. Desmontaje e instalación de la batería del sistema



7. Monte todas las tarjetas de expansión que se desmontaron en el paso 3 (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)").
8. Vuelva a montar la cubierta (consulte "[Desmonte la funda de enfriamiento](#)" en "Solución de problemas del sistema").
9. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
10. Ejecute el programa Configuración del sistema para confirmar que la batería esté funcionando correctamente (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).
11. Introduzca la hora y la fecha correctas en los campos **Time (Hora)** y **Date (Fecha)** del programa Configuración del sistema.
12. Salga del programa Configuración del sistema.
13. Para probar la batería recién instalada, apague y desconecte el sistema de su enchufe eléctrico durante al menos una hora.
14. Una hora después, vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo.
15. Ejecute el programa Configuración del sistema y si la hora y la fecha siguen siendo incorrectas, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de unidades

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Antes de comenzar](#)
- [Desmontaje de una unidad de disco duro SCSI](#)
- [Instalación de una unidad de disco duro](#)
- [Instalación de una unidad de cinta externa SCSI](#)
- [Activación del controlador RAID integrado](#)
- [Instalación de una tarjeta controladora RAID](#)
- [Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI](#)
- [Configuración del dispositivo de inicio](#)

El sistema ofrece un compartimiento para unidad interno que puede contener hasta seis unidades de disco duro de 1 pulgada. El sistema también ofrece un compartimiento para periféricos desmontable que incorpora dos compartimientos para unidades para la instalación de dos unidades de disco duro adicionales o una unidad de cinta interna. Hay una unidad de CD de media altura, evaluable por el usuario, y una unidad de disco de 3,5 pulgadas conectadas al compartimiento para periféricos desmontable; la unidad de disco está controlada por el controlador de unidad de disco o IDE en la placa base.

Esta sección contiene instrucciones para:

- 1 Instalación y configuración de unidades de disco duro en el compartimiento para unidad interno
- 1 Instalación de una unidad de cinta externa SCSI
- 1 Activación del controlador RAID integrado
- 1 Instalación de una tarjeta controladora RAID
- 1 Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI opcional para el funcionamiento de plano posterior dividido

Antes de comenzar

Instalación y configuración de las unidades de disco duro

Dell suministra las unidades de disco duro en portaunidades especiales que se ajustan al espacio de los compartimientos para unidades de disco duro.

- ➡ **AVISO:** Antes de intentar retirar o instalar una unidad mientras el sistema esté en ejecución, consulte la documentación de la tarjeta de adaptador host para asegurarse de que dicho adaptador esté configurado correctamente para admitir el desmontaje y la inserción de unidades de acoplamiento activo.
- ➡ **AVISO:** No apague o reinicie el sistema mientras la unidad está siendo formateada. Si lo hace puede causar una falla de la unidad.
- 📌 **NOTA:** Use únicamente unidades que hayan sido probadas y aprobadas para uso con la tarjeta de plano posterior SCSI.

Al formatear una unidad de disco duro de alta capacidad, permita tiempo suficiente para la finalización del formateo. Es normal que el formateo de estas unidades se demore bastante tiempo. Por ejemplo, formatear una unidad excepcionalmente grande puede tomar más de una hora.

Instalación y configuración de controladores de dispositivos SCSI

Una vez que los dispositivos SCSI estén instalados, instale y configure cualquier controlador de dispositivos SCSI para permitir que estos se comuniquen con el sistema operativo.

Se proporcionan controladores de dispositivos SCSI para los siguientes sistemas operativos:

- 1 Microsoft® Windows NT® 4.0 Server, Enterprise Edition
- 1 Microsoft Windows® 2000 Server y Advanced Server
- 1 Red Hat Linux 7.2 ó posterior
- 1 Novell® NetWare® 5.0 ó posterior

Consulte "Uso del CD Dell OpenManage Server Assistant" en la Guía del usuario para obtener instrucciones sobre cómo crear un disco para los controladores de su sistema operativo. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar los controladores de dispositivos SCSI, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Configuración de la tarjeta de plano posterior SCSI

Los compartimientos para unidades de disco duro proporcionan espacio para un máximo de seis unidades de disco duro de 1 pulgada. Las unidades de disco duro conectan a un controlador de la placa base o una tarjeta controladora RAID por medio de la tarjeta de plano posterior SCSI.

El sistema proporciona varias opciones de configuración para las unidades de disco duro:

- 1 Tarjeta dependiente de plano posterior SCSI (consulte "[Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI](#)"):
 - o Configuración 1 x 6, sin la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI instalada
 - o Configuración dividida 2 x 3, con la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI instalada
 - o Configuración dividida 1 x 6 + 1 x 2, con la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI instalada y dos unidades de disco duro instaladas en el

compartimiento para periféricos

- 1 Controlador SCSI:
 - o Controlador SCSI integrado
 - o Controlador RAID integrado opcional (consulte "[Activación del controlador RAID integrado](#)")
 - o Tarjeta controladora RAID (consulte "[Instalación de una tarjeta controladora RAID](#)")
- 1 Conexión de cables:
 - o Si no hay una tarjeta controladora RAID instalada, no se requieren cables adicionales para utilizar el controlador SCSI integrado ni el controlador RAID integrado opcional en una configuración dividida 1 x 6 ó 2 x 3.
 - o Si hay una tarjeta controladora RAID instalada, los cables pueden conectarse desde la tarjeta controladora a los conectores de la tarjeta de plano posterior SCSI A y/o SCSI B. Un conector de tarjeta de plano posterior que no esté conectado a la tarjeta controladora RAID utilizará el controlador SCSI integrado o el controlador RAID integrado opcional.
 - o Si hay un cable conectado al conector de la tarjeta de plano posterior SCSI B, la tarjeta dependiente de plano posterior SCSI debe estar instalada para activar la configuración dividida 2 x 3. De lo contrario, el sistema mostrará un mensaje de error.

Consulte la [Figura A-4](#) para conocer la ubicación de los conectores de la tarjeta de plano posterior SCSI.

Desmontaje de una unidad de disco duro SCSI

➡ **AVISO:** No todos los sistemas operativos admiten la instalación de unidades de acoplamiento activo. Consulte la información proporcionada con su sistema operativo.

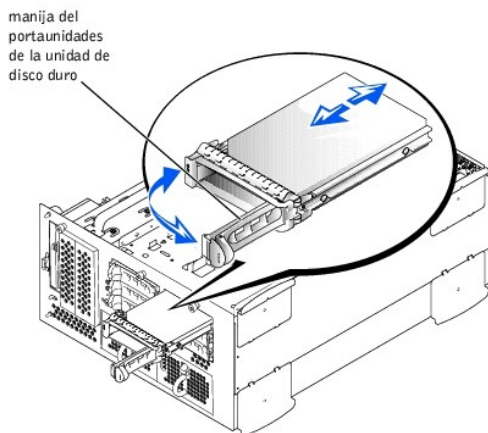
1. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Tome el compartimiento para la unidad de disco duro que está fuera de línea y espere a que los códigos del indicador de disco duro ubicados en el portaunidades indiquen que la unidad puede desmontarse sin ningún riesgo (consulte la [Tabla 2-6](#)).

Si la unidad ha estado en línea, el indicador de estado de la unidad parpadea en verde dos veces por segundo mientras la unidad se apaga. Cuando todos los indicadores estén apagados, la unidad está lista para su desmontaje.

Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo poner la unidad de disco duro fuera de línea.

3. Abra la manija del portaunidades de unidad de disco duro para liberar la unidad (consulte la [Figura 7-1](#)).

Figura 7-1. Desmontaje e instalación de una unidad de disco duro



4. Deslice la unidad de disco duro hacia afuera hasta que salga del compartimiento para unidad (consulte la [Figura 7-1](#)).

Si va a desmontar la unidad de disco duro permanentemente, instale un relleno sustituto.

5. Vuelva a colocar el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Instalación de una unidad de disco duro

➡ **AVISO:** Al instalar una unidad de disco duro, asegúrese de que las unidades adyacentes estén totalmente instaladas. Si inserta un portaunidades de disco duro e intenta asegurar su manija al lado de un portaunidades instalado parcialmente podría dañar el resorte del protector del portaunidades instalado parcialmente y hacerlo inservible.

➡ **AVISO:** No todos los sistemas operativos admiten la instalación de unidades de acoplamiento activo. Consulte la información proporcionada con su sistema operativo.

1. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Abra la manija del portaunidades para unidad de disco duro (consulte la [Figura 7-1](#)).

AVISO: No inserte un portaunidades de disco duro ni intente asegurar su manija al lado de un portaunidades instalado parcialmente. Si lo hace, podría dañar el resorte del protector del portaunidades instalado parcialmente y hacerlo inservible. Asegúrese de que el portaunidades adyacente esté totalmente instalado.

3. Inserte el portaunidades de disco duro en el compartimiento para unidad (consulte la [Figura 7-1](#)).
4. Cierre la manija del portaunidades de la unidad de disco duro para asegurarla en su lugar.
5. Vuelva a colocar el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas del sistema").
6. Instale los controladores de dispositivos SCSI necesarios (consulte "[Instalación y configuración de controladores de dispositivos SCSI](#)").
7. Si la unidad de disco duro es nueva, ejecute la prueba SCSI Controllers (Controladores SCSI) en los diagnósticos del sistema.

Instalación de una unidad de cinta externa SCSI

Esta sección describe cómo configurar e instalar una unidad de cinta SCSI externa.

Cables de interfaz

Debe conectar los dispositivos externos SCSI a la tarjeta de expansión del adaptador host SCSI. Consulte "[Tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema" para obtener información sobre la instalación de tarjetas de expansión.

Los conectores de interfaz SCSI están codificados para que la inserción sea correcta. La codificación asegura que el alambre de la pata 1 en el cable se conecte a la pata 1 en los conectores ubicados en ambos extremos.

Cuando desconecte un cable de interfaz, tenga cuidado y agarre el conector del cable, no el cable, para evitar causar daños al cable.

Información de configuración SCSI

Aunque los dispositivos SCSI se instalan esencialmente de la misma manera que otros dispositivos, sus requisitos de configuración son diferentes. Para configurar un dispositivo SCSI externo, siga las pautas incluidas en los apartados siguientes.

Números de identificación SCSI

Cada dispositivo conectado a un adaptador host SCSI debe tener un número de identificación SCSI exclusivo de 0 a 15.

Una unidad de cinta SCSI está configurada de manera predeterminada como una identificación SCSI 6.

NOTA: No se requiere que los números de identificación SCSI se asignen consecutivamente ni que los dispositivos se conecten al cable en el orden de su número de identificación.

Terminación de dispositivos

La lógica SCSI requiere que la finalización esté activada para los dos dispositivos situados en los extremos opuestos de la cadena SCSI y que esté desactivada para todos los dispositivos que se encuentran entre ellos. En el caso de dispositivos SCSI internos, la finalización se configura automáticamente. En el caso de dispositivos externos SCSI, debe desactivar la finalización en todos los dispositivos y usar cables finalizados. Consulte la documentación proporcionada con cualquier dispositivo SCSI opcional que haya comprado para obtener información sobre cómo desactivar la finalización.

Instalación de la unidad de cinta externa SCSI

PRECAUCIÓN: Consulte "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Prepare la unidad de cinta para su instalación.

Conéctese a tierra tocando la superficie metálica sin pintar de la parte posterior del sistema, desembale la unidad (y la tarjeta controladora, si aplica) y compare la configuración de los puentes y los interruptores con aquella incluida en la documentación de la unidad.

Consulte "[Información de configuración SCSI](#)", para obtener información sobre la configuración del número de identificación SCSI de la unidad y la activación de la terminación (si se requiere). Cambie cualquier valor necesario para la configuración del sistema.

4. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
 5. Conecte el cable de interfaz de la unidad de cinta al conector SCSI externo en la tarjeta de expansión del adaptador host (para obtener instrucciones específicas, consulte la documentación que se proporciona con la unidad de cinta).
 6. Vuelva a montar la cubierta posterior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
 7. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
 8. Realice una prueba de copia de seguridad en cinta y de verificación según se explica en la documentación del software que viene con la unidad.
-

Activación del controlador RAID integrado

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Consulte el documento *Información del sistema* para obtener más información.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.
- 🔔 AVISO:** Para evitar la posible pérdida de datos, haga copias de seguridad de todos los datos en las unidades de disco duro antes de cambiar el modo de operación del controlador SCSI integrado de SCSI a RAID.

1. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
3. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
4. Oprima hacia abajo y hacia afuera los expulsores del módulo de memoria RAID para permitir la inserción del módulo de memoria en el conector (consulte la [Figura 7-2](#)).

Consulte la [Figura A-3](#) para ubicar el conector del módulo de memoria RAID en la placa base.

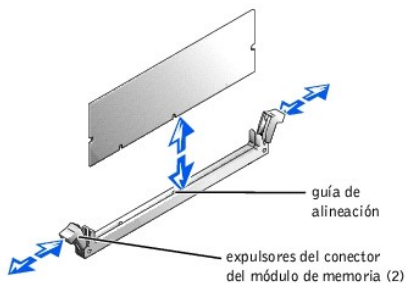
5. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con las guías de alineamiento e inserte el módulo de memoria en el conector (consulte la [Figura 7-2](#)).

El conector del módulo de memoria tiene dos guías de alineamiento que permiten que el módulo de memoria sea instalado en el conector de una sola manera.

📌 NOTA: El módulo de memoria del controlador RAID debe ser un módulo de memoria sin búfer, clasificado para operar a 100 MHz o más rápidamente. No sustituya módulos de memoria registrados, como los usados para la memoria del sistema.

6. Presione sobre el módulo de memoria con sus pulgares mientras tira de los expulsores con los dedos índice para asegurar el módulo de memoria en el conector.

Figura 7-2. Instalación del módulo de memoria del controlador RAID

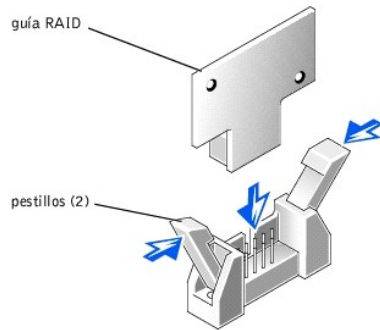


7. Oprima hacia abajo y hacia afuera en los expulsores del conector de la llave de hardware del RAID para permitir la inserción de la llave en el conector (consulte la [Figura 7-3](#)).
8. Introduzca la llave de hardware del RAID en su conector en la placa base y asegure la llave con los pestillos que se encuentran en cada extremo del conector (consulte la [Figura 7-3](#)).

Consulte la [Figura A-3](#) para ubicar la llave de hardware del RAID en la placa base.

9. Presione sobre la llave de hardware con sus pulgares mientras tira de los expulsores con los dedos índice para asegurar la llave de hardware en el conector.

Figura 7-3. Instalación de la llave de hardware del RAID

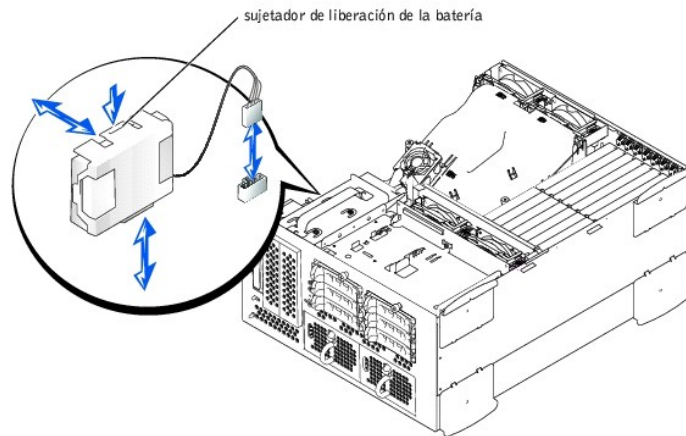


10. Conecte el cable de la batería al conector de la batería del RAID ubicado en la placa base.

Consulte la [Figura A-3](#) para ubicar el conector del cable de la batería del RAID en la placa base.

11. Enganche la lengüeta de retención que se encuentra en la parte inferior de la batería en la ranura de la pared lateral del chasis y luego asiente el sujetador de liberación de la batería en su lugar (consulte la [Figura 7-4](#)).

Figura 7-4. Desmontaje e instalación de la batería del RAID



12. Vuelva a montar la cubierta posterior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
13. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
14. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique que la configuración del controlador SCSI haya cambiado para reflejar la presencia del hardware del RAID (consulte "Uso del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).
15. Instale el software del RAID.

Consulte la documentación del controlador RAID para obtener más información.

Instalación de una tarjeta controladora RAID


Observe estas pautas generales al instalar una tarjeta controladora RAID. Para obtener instrucciones específicas, consulte la documentación incluida con la tarjeta controladora del RAID.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Desembale la tarjeta controladora RAID y prepárela para su instalación.
Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con la tarjeta.
2. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").

3. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
4. Desmonte la cubierta (consulte "[Desmontaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
5. Instale la tarjeta controladora RAID (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones del sistema").
6. Conecte los cables de interfaz SCSI suministrados con la tarjeta a los conectores SCSI A y/o SCSI B en la tarjeta de plano posterior SCSI.

 **NOTA:** Los cables pueden conectarse desde la tarjeta controladora RAID a los conectores de la tarjeta de plano posterior SCSI A y/o SCSI B. Un conector de tarjeta de plano posterior que no esté conectado a la tarjeta controladora RAID utilizará el controlador SCSI integrado o el controlador RAID integrado opcional.

Para identificar el conector correcto en la tarjeta controladora RAID, consulte la documentación de la tarjeta. Consulte la [Figura A-4](#) para conocer la ubicación de los conectores del controlador SCSI en la tarjeta de plano posterior SCSI.

Dirija los cables SCSI alrededor de la guía de la tarjeta de expansión y por debajo del ensamblaje de ventiladores anterior para alcanzar la tarjeta controladora RAID.

7. Conecte los dispositivos externos SCSI al conector externo de la tarjeta ubicado en el panel posterior del sistema.
Si está conectando múltiples dispositivos externos SCSI, conéctelos consecutivamente entre sí utilizando los cables enviados con cada dispositivo.
8. Vuelva a montar la cubierta posterior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
9. Vuelva a conectar el sistema a su enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
10. Instale los controladores de dispositivos SCSI necesarios (consulte "[Instalación y configuración de controladores de dispositivos SCSI](#)").
11. Pruebe los dispositivos SCSI.
Pruebe una unidad de disco duro SCSI ejecutando la prueba **SCSI Controllers (Controladores SCSI)** en los diagnósticos del sistema.

Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI

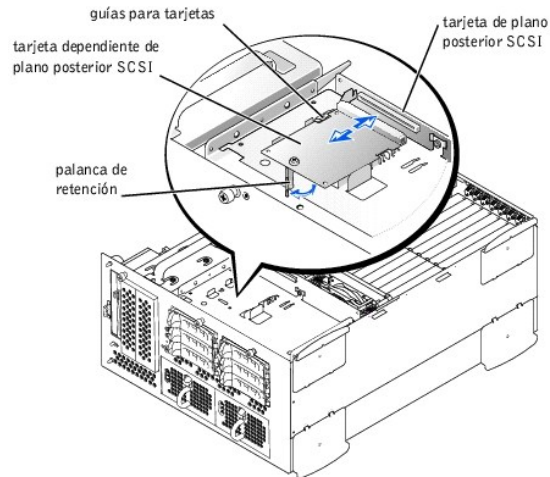
Para que el plano posterior SCSI funcione en una configuración de plano posterior dividido 2 x 3, debe instalar una tarjeta dependiente.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas del sistema".

 **PRECAUCIÓN:** Consulte "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad, en el documento *Información del sistema*.

1. Desempaque el paquete de la tarjeta dependiente de la tarjeta de plano posterior SCSI.
2. Abra el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel anterior](#)" en "Solución de problemas del sistema").
3. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo del enchufe eléctrico.
4. Desmonte la cubierta (consulte "Desmontaje de la cubierta" en "Solución de problemas del sistema").
5. La tarjeta dependiente se ajusta entre los lados de la guía de tarjeta que se encuentra sobre el compartimiento para unidad. Para instalar la tarjeta dependiente en la guía de tarjeta, realice los pasos siguientes:
 - a. Sujete la tarjeta dependiente por sus bordes con el lado de componentes hacia arriba y el conector de la tarjeta hacia la tarjeta de plano posterior SCSI (consulte la [Figura 7-5](#)).
 - b. Asegúrese de que la palanca de retención esté en la posición de abierta.
 - c. Coloque la tarjeta en el compartimiento para unidad de forma que las muescas en los bordes izquierdo y derecho de la tarjeta queden alineadas con las lengüetas de la guía de tarjeta que se encuentra sobre el compartimiento para unidad.
 - d. Baje la tarjeta hacia dentro de la guía de la tarjeta.
 - e. Cierre la palanca de retención para deslizar la tarjeta dependiente hacia dentro del conector de plano posterior SCSI y asegure la tarjeta en su lugar (consulte la [Figura 7-5](#)).

Figura 7-5. Instalación de una tarjeta dependiente de plano posterior SCSI



6. Vuelva a configurar las conexiones de los cables SCSI al plano posterior SCSI según sea necesario para que el plano posterior funcione como un plano posterior dividido 2 x 3 (consulte "[Configuración de la tarjeta de plano posterior SCSI](#)").

Consulte la [Figura A-4](#) para conocer la ubicación de los conectores de la tarjeta de plano posterior SCSI.

7. Vuelva a montar la cubierta posterior (consulte "[Montaje de la cubierta](#)" en "Solución de problemas del sistema").
8. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalo.

Configuración del dispositivo de inicio

Si pretende iniciar el sistema desde una unidad de disco duro, la unidad debe estar conectada al controlador principal (o de inicio). El dispositivo desde el que se inicia el sistema se determina por el orden de inicio especificado en el programa Configuración del sistema.

El programa Configuración del sistema proporciona opciones que el sistema utiliza para buscar los dispositivos de inicio instalados. Consulte la *Guía del Usuario* del sistema para obtener información sobre el programa Configuración del sistema.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2600 Guía de instalación y solución de problemas

- [Asistencia técnica](#)
- [Red mundial en la Internet \(World Wide Web\)](#)
- [Servicio AutoTech](#)
- [Servicio TechFax](#)
- [Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido](#)
- [Servicio de asistencia técnica](#)
- [Problemas con su pedido](#)
- [Información sobre productos](#)
- [Devolución de productos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito](#)
- [Antes de llamar](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)


Asistencia técnica

Si necesita asistencia con un problema técnico, realice los pasos siguientes:

1. Complete los procedimientos en "Solución de problemas del sistema".
2. Ejecute los diagnósticos del sistema.
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea disponible en el sitio web Dell | Support en support.dell.com para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.

Para obtener más información, consulte "[Red mundial en la Internet \(World Wide Web\)](#)".


5. Si los pasos anteriores no han resuelto el problema, llame a Dell para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** Llame a asistencia técnica desde un teléfono cercano o en el sistema mismo para que el servicio de asistencia técnica pueda asistirlo en cualquier procedimiento necesario.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de Código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando se le pida el sistema telefónico automatizado de Dell, marque el Express Service Code (Código de servicio rápido) para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia apropiado. Si no tiene un Código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code (Código de servicio rápido)** y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre cómo usar el servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)" y "[Antes de llamar](#)".

 **NOTA:** Es posible que algunos de los medios de ayuda siguientes no estén disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de los EE.UU. Llame a su representante local de Dell para obtener información sobre la disponibilidad.

Red mundial en la Internet (World Wide Web)

La Internet es su herramienta más poderosa para la obtención de información sobre su sistema y otros productos de Dell™. Mediante la Internet, usted puede acceder a la mayoría de los demás servicios descritos en esta sección, que incluyen AutoTech, TechFax, información sobre el estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

Usted puede acceder a Dell | Support en support.dell.com. Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT (BIENVENIDO A LA ASISTENCIA DE DELL)** e introduzca los detalles solicitados para acceder a las herramientas e información de ayuda.

Puede acceder a Dell de manera electrónica a través de las direcciones siguientes:

- 1 Red mundial en la Internet (World Wide Web)

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (sólo para países de Asia y el Pacífico)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica)

- 1 FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como user:anonymous (usuario: anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como su contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

I Servicio electrónico de cotizaciones

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

I Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia técnica de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus sistemas PC portátiles y de escritorio.

Al llamar a AutoTech, usted utiliza un teléfono de marcado a tonos para seleccionar los temas que corresponden a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. Usted también puede acceder a este servicio mediante el servicio de asistencia técnica. Consulte la información de contacto para su región.

Servicio TechFax

Dell aprovecha completamente la tecnología de facsímiles para proporcionarle un mejor servicio. Puede llamar sin cargo a la línea TechFax de Dell, las 24 horas del día y los siete días de la semana, para obtener toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de marcado a tonos, puede hacer selecciones en un directorio completo de temas. La información técnica que usted solicita se envía en cuestión de minutos al número de fax que usted indique. Consulte la información de contacto para su región.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Usted puede llamar al servicio automatizado para averiguar el estado de cualquier producto Dell que haya solicitado. Una grabación le pide la información necesaria para localizar su pedido e informarle sobre el mismo. Consulte la información de contacto para su región.

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica de Dell está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana para responder a sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para comunicarse con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Antes de llamar](#)" y luego consulte la información de contacto para su región.

Problemas con su pedido

Si tiene problemas con su pedido, como piezas que faltan o que no corresponden o errores de facturación, llame a Dell para obtener asistencia al cliente. Al llamar, tenga a la mano su factura o lista de embalaje. Consulte la información de contacto para su región.

Información sobre productos

Si necesita información adicional sobre productos ofrecidos por Dell o si desea hacer un pedido, acceda al sitio web de Dell en www.dell.com/. Para obtener un número de teléfono para llamar y hablar con un especialista en ventas, consulte la información de contacto para su región.

Devolución de productos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que va a devolver ya sea para su reparación o para recibir crédito, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para la devolución de materiales y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.


Para obtener un número de teléfono para llamar, consulte la información de contacto para su región.

- Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
- Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) indicando las pruebas que ha realizado y cualquier mensaje de error reportado por el diagnóstico del sistema.
- Incluya todos los accesorios relacionados con los artículos que desea devolver (tal como cables de alimentación, medios tales como CD y discos, y guías) si la devolución es para recibir crédito.
- Embale el equipo que va a devolver en el material de envoltura original (o uno equivalente).


Usted es responsable de incluir el pago por los gastos de envío. Usted también es responsable de asegurar todos los productos que esté devolviendo y asume el riesgo de pérdidas durante el envío a Dell. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar


 **NOTA:** Cuando llame, tenga a la mano su Código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

Recuerde llenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el sistema antes de que llame a Dell y haga la llamada desde un teléfono cercano al equipo. Es posible que se le pida teclear algunos comandos en el teclado, proporcionar información detallada durante el funcionamiento o intentar otros pasos de solución de problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a la mano la documentación de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de dar mantenimiento a cualquier componente al interior del equipo, consulte el documento *Información del sistema* que se incluye con el sistema para obtener información importante de seguridad.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de Servicio rápido:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos periféricos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el equipo conectado a una red? Sí No
Red, versión y tarjeta de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación de su sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Imprima cada uno de los archivos si le es posible. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Los números de teléfono sin cargo son para utilizarse en el interior del país para el cual están listados.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas incluidos en la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un(a) operador(a) local o internacional.

País (Ciudad) Código de acceso internacional, código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo
---	--	--

Código de la ciudad		
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 6103	Asistencia técnica	06103 766-7200
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	06103 766-9570
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Asistencia al cliente de cuentas grandes	06103 766-9560
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000
	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Asistencia técnica y servicio al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
	Ventas	1-810-444-3355
	Fax de asistencia técnica	11 4515 7139
	Número de fax de la asistencia al cliente	11 4515 7138
	Sitio web: www.dell.com.ar	
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Residenciales y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de Cuentas Preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas por transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Ventas residenciales y a pequeñas empresas	01 795 67602
	Fax para residencias y pequeñas empresas	01 795 67605
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	01 795 67603
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes y corporativas	0660 8056
	Asistencia técnica a residencias y pequeñas empresas	01 795 67604
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Conmutador	01 491 04 0
	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas residenciales y a pequeñas empresas	sin cargo: 0800 16884
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes de lengua francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
	Número de fax de la asistencia al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
	Sitio web: www.dell.com/br	
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5759
	Atención al cliente (dentro del área de Toronto)	416 758-2400
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-847-4096

	Ventas (ventas directas fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas dentro del área de Toronto)	416 758-2200
	Ventas (Gobierno federal, educación y médicas)	sin cargo: 1-800-567-7542
	Ventas (Cuentas grandes)	sin cargo: 1-800-387-5755
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
Chile (Santiago) Código del país: 56 Código de la ciudad: 2	Ventas, asistencia al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código del país: 86 Código de la ciudad: 592	Asistencia técnica para residencias y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2437
	Asistencia técnica a cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2333
	Atención al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Residenciales y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2062
	Cuentas corporativas grandes del Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Cuentas corporativas grandes del Este	sin cargo: 800 858 2020
	Cuentas corporativas grandes del Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Cuentas corporativas grandes GPC	sin cargo: 800 858 2055
	Cuentas corporativas grandes HK	sin cargo: 800 964108
	Cuentas corporativas grandes GPC HK	sin cargo: 800 907308
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Asistencia (de relaciones) al cliente	7023 0184
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	3287 5505
	Conmutador (de relaciones con el cliente)	3287 1200
	Conmutador de fax (de relaciones con el cliente)	3287 1201
	Conmutador (Residencial/Pequeñas empresas)	3287 5000
	Conmutador de fax (Residencial/Pequeñas empresas)	3287 5001
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (para servidores): Nordic_server_support@dell.com	
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Grupo Dell para residencias y pequeñas empresas (para equipos portátiles y de escritorio):	
	Asistencia técnica al cliente (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-624-9896
	Asistencia técnica al cliente (ventas a residencias por medio de www.dell.com)	sin cargo: 1-877-576-3355
	Servicio al cliente (números de autorización para devolución para crédito)	sin cargo: 1-800-624-9897
	Cuentas nacionales (equipos adquiridos por cuentas nacionales establecidas de Dell [tenga a la mano su número de cuenta] o revendedores con valor agregado [VAR: added-value resellers]):	
	Servicio al cliente y asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-822-8965
	Public Americas International (equipos adquiridos por agencias gubernamentales [locales, de estado o federales], instituciones educativas o instituciones médicas):	
	Servicio al cliente y asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Ventas de repuestos	sin cargo: 1-800-357-3355
	Asistencia técnica basada en cuota para sistemas de escritorio y portátiles	sin cargo: 1-800-433-9005
	Ventas (catálogos)	sin cargo: 1-800-426-5150
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329

	Servicios Dell para personas sordas, con problemas auditivos o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Conmutador	512 338-4400
	Asistencia técnica DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Residencias y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sitio web: support.euro.dell.com	
Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia de relaciones al cliente	09 253 313 38
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Conmutador	09 253 313 00
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (para servidores): Nordic_support@dell.com	
Francia (París)(Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Residencias y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Conmutador (Llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825004 701
	Fax (Llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Sitio web: support.euro.dell.com		
Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Asistencia técnica	020 581 8838
	Atención al cliente	020 581 8740
	Ventas residenciales y a pequeñas empresas	sin cargo: 0800-0663
	Fax de ventas residenciales y a pequeñas empresas	020 682 7171
	Ventas corporativas	020 581 8818
	Fax para ventas corporativas	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	Conmutador	020 581 8818
	Sitio web: support.euro.dell.com	

	Correo electrónico: tech_nl@dell.com	
Hong Kong	Asistencia técnica	sin cargo: 800 96 4107
Código de acceso internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacciones	sin cargo: 800 96 4109
Código del país: 852	Ventas corporativas	sin cargo: 800 96 4108
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Asistencia técnica en Irlanda	1850 543 543
Código de acceso internacional: 16	Asistencia técnica del Reino Unido (marque el número solamente dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Asistencia a clientes residenciales	01 204 4095
Código del país: 353	Asistencia a clientes de pequeñas empresas	01 204 4444
Código de la ciudad: 1	Asistencia al cliente del Reino Unido (marque el número solamente dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente de cuentas corporativas	01 204 4003
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (marque el número solamente dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax de ventas	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Conmutador	01 204 4444
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355
Italia (Milán)	Residencias y pequeñas empresas	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
Código del país: 39	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
Código de la ciudad: 02	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/zdell/	
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Jamaica	Asistencia general	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Asistencia técnica (Servidor)	sin cargo: 0120-1984-35
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica fuera de Japón (Servidor)	81-44-556-4152
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-1982-26
Código del país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-1984-33
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Servicio de pedidos automatizado 24 horas al día	044 556-3801
	Atención al cliente	044 556-4240
	División de ventas a empresas (hasta 400 empleados)	044 556-3494
	Ventas a división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044 556-3433
	Ventas a cuentas empresariales grandes (más de 3500 empleados)	044 556-3440
	Ventas al público (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044 556-3440
	Segmento global Japón	044 556-3469
	Usuario individual	044 556-1657
	Servicio Faxbox	044 556-3490
	Conmutador	044 556-4300
	Sitio web: support.jp.dell.com	
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093

	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente)(Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
Luxemburgo	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 88
Código de acceso internacional: 00	Ventas a residencias y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
Código del país: 352	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Conmutador (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
Código del país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacciones	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica	sin cargo: 1 800 888 298
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente	04 633 4949
Código del país: 60	Ventas por transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
Código de la ciudad: 4	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código del país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Nueva Zelanda	Residenciales y pequeñas empresas	0800 446 255
Código de acceso internacional: 00	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
Código del país: 64	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Asistencia técnica	671 16882
Código de acceso internacional: 00	Asistencia de relaciones al cliente	671 17514
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	23162298
Código del país: 47	Conmutador	671 16800
	Conmutador de fax	671 16865
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (para servidores): Nordic_server_support@dell.com	
Países del Pacífico y del Sureste Asiático	Asistencia técnica al cliente, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de acceso internacional: 011	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
Código del país: 48	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax del mostrador de recepción	57 95 998
Código de la ciudad: 22	Conmutador	57 95 999
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
Portugal	Asistencia técnica	800 834 077

Código de acceso internacional: 00 Código del país: 35	Atención al cliente	800 300 415 ó 800 834 075
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 44 Código de la ciudad: 1344	Asistencia técnica(Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica(Directa/PAD y general)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente de cuentas globales	01344 373 185
		ó 01344 373 186
	Asistencia a clientes residenciales y de pequeñas empresas	0870 906 0010
	Asistencia al cliente de cuentas corporativas	0870 908 0500
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344 373 196
	Asistencia a clientes del gobierno central	01344 373 193
	Asistencia a clientes de gobiernos locales y de instituciones educativas	01344 373 199
	Asistencia a clientes de instituciones de salud	01344 373 194
	Ventas residenciales y a pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas al sector corporativo/público	01344 860 456
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Sitio web de atención al cliente: dell.co.uk/lca/customerservices	
Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 420 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	02 22 83 27 27
	Atención al cliente	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Conmutador	02 22 83 27 11
	Sitio web: support.euro.dell.com	
Correo electrónico: czech_dell@dell.com		
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	Asistencia técnica	sin cargo: 800 6011 051
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacciones	sin cargo: 800 6011 054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburg) Código de acceso internacional: 09/091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Conmutador	011 709 7700
	Sitio web: support.euro.dell.com	
Correo electrónico: dell_za_support@dell.com		
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 46 Código de la ciudad: 8	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Asistencia de relaciones al cliente	08 590 05 642
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	08 587 70 527
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 41 Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (residencias y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativa)	0844 822 844
	Asistencia al cliente (residencial y de pequeñas empresas)	0848 802 202
	Asistencia al cliente (Corporativas)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01

	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
	Correo electrónico para clientes corporativos, pequeñas empresas y residenciales que hablan francés: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Tailandia	Asistencia técnica	sin cargo: 0880 060 07
Código de acceso internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código del país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica	sin cargo: 0080 60 1255
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (Servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
Código del país: 886	Ventas por transacciones	sin cargo: 0080 651 228 ó 0800 33 556
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227 ó 0800 33 555
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Regresar a la página de contenido](#)